

Руководство по
установке и настройке
Интернет-Клиент
ООО банк Элита

Содержание:

1. Общие сведения
 - 1.1. Защита ключей
 - 1.2. Требования к программному окружению
 - 1.3. Требования к аппаратному обеспечению
2. Инструкции по установке Интернет-Клиент банка
 - 2.1. Установка компонентов Интернет-Клиент банка
 - 2.2. Настройка браузера Internet Explorer
 - 2.3. Смена пароля на eToken.
 - 2.4. Первый вход в систему Интернет-Клиент
3. Контакты

1. Общие сведения

1.1. Защита ключей

В связи с тем что, подсистема Интернет-Клиент предназначена для работы с финансовыми документами, то пользователю стоит уделять повышенное внимание вопросам безопасности. Механизмом идентификации и основным механизмом защиты данных в подсистеме является ключ СКЗИ, хранящийся на сменном носителе, поэтому необходимо исключить доступ к сменному носителю посторонних лиц.

Сменный носитель необходимо:

- хранить в недоступном месте для посторонних лиц;
- не оставлять в компьютере.

Для уменьшения обращений к ключевому носителю после входа в подсистему ключевая информация загружается в память компьютера и остается доступной без обращений к носителю в течение всей работы. Ключевая информация удаляется из памяти через 5 минут после последнего к ней обращения, либо при выходе из подсистемы. Поэтому, после завершения работы необходимо обязательно выйти из подсистемы.

1.2. Требования к программному окружению

Стороннее программное обеспечение должно быть установлено до установки компонентов АРМ клиента подсистемы Интернет-Клиент. Требования к стороннему программному обеспечению приведены в следующей таблице.

Вид ПО	Наименование ПО	Версии ПО		Примечания
		Рекоменд.	Поддерж.	
ОС	Windows	XP, 2003, 7	Vista, 2008, Windows 8	Для работы с ОС Windows Vista требуется специальная настройка ОС. Windows Vista поддерживается только в реализации x86
Веб-браузер	Microsoft Internet Explorer	8.0	7.0, 8.0, 9.0, 10.0	
Текстовый редактор	Microsoft Word	2003,2007, 2010,2012, 2013		Не обязательно. Для чтения RTF-файлов документов, сформированных с помощью подсистемы
	OpenOffice		2.3.0, 3.0, 3.3	
Редактор электронных таблиц	Microsoft Excel	2003,2007, 2010		
ПО для работы с документацией	Adobe Reader, Adobe Acrobat Standart, Adobe Acrobat Professional	8.0 и выше	8.0 и выше	Необходимо для чтения документации подсистемы

1.3. Требования к аппаратному обеспечению

Компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих:

1. процессор Pentium 3 (1000 МГц);
2. объем оперативной памяти 512 Мб;
3. объем свободного места на диске 50Мб;
4. прямой доступ в интернет с шириной канала 512 кб/с и выше;
5. видеосистема, обеспечивающая область экрана не менее 1024x768 пикселей.
6. при установке системы "Клиент-Банк" – статический IP адрес Интернет

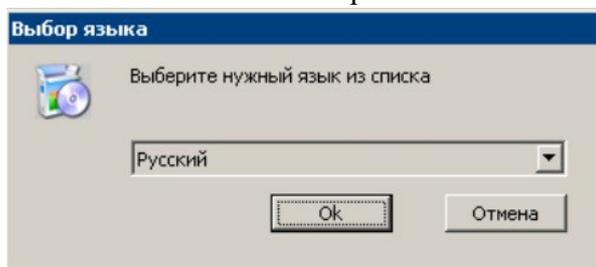
2. Инструкции по установке Интернет-Клиент банка

2.1 Установка компонентов Интернет-Клиент банка

Для установки компонентов подсистемы Интернет-Клиент выполните следующие действия:

1. Для установки компонентов АРМ подсистемы Интернет-Клиент из дистрибутива запустите файл bssetup.exe со сменного носителя, содержащего дистрибутив подсистемы.

Рис 2.1.1. Выбор языка



2. Выберите из раскрывающегося списка язык установки и нажмите кнопку **Ok**
3. В случае если на ПК пользователя не устанавливались компоненты подсистемы, то перейдите к следующему пункту инструкции. В противном случае на экране будет отображено следующее окно, нажмите далее.

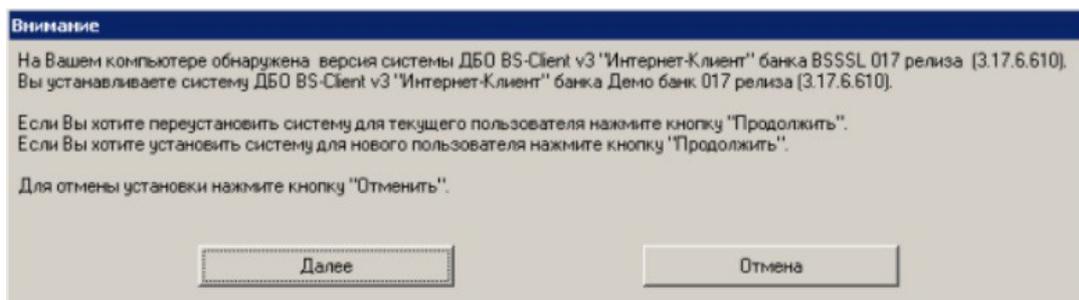


Рис 2.1.2. Уведомление о наличии ранней версии

4. Произойдет переход в главное окно мастера установки.

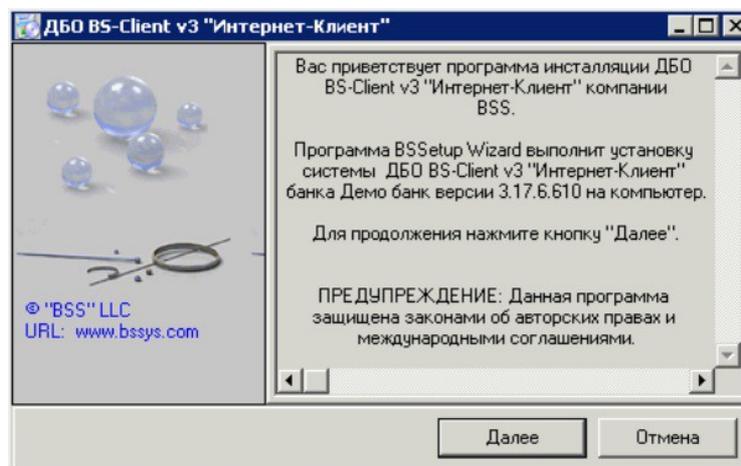


Рис 2.1.3. Главное окно мастера установки

5. Нажмите кнопку **Далее**.

6. Произойдет переход в окно выбора каталога установки



Рис 2.1.4. Выбор каталога установки

7. Нажмите кнопку  и стандартным образом выберите каталог установки.
- Примечание:** В случае обнаружения ранее установленной версии выбор каталога установки будет недоступен.
8. Нажмите кнопку **Далее**.
9. Система осуществит установку компонентов и на экране появится сообщение об успешной установке подсистемы.

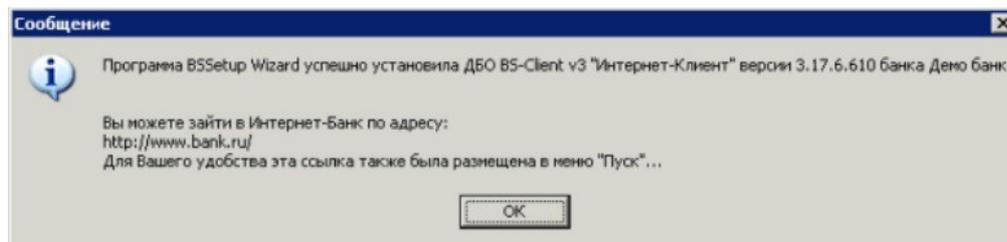


Рис 2.1.5. Сообщение

10. Прочтите сообщение и нажмите кнопку ОК для завершения установки.

2.2 Настройка браузера Internet Explorer

Для настройки браузера Internet Explorer:

1. Стандартным образом откройте браузер Internet Explorer.
2. Выберите пункт меню **Сервис(Tools) → Свойства обозревателя(Internet Options)**.
3. Откроется окно **Свойства Обозревателя(Internet Options)**.
4. Перейдите к вкладке **Безопасность(Security)**.

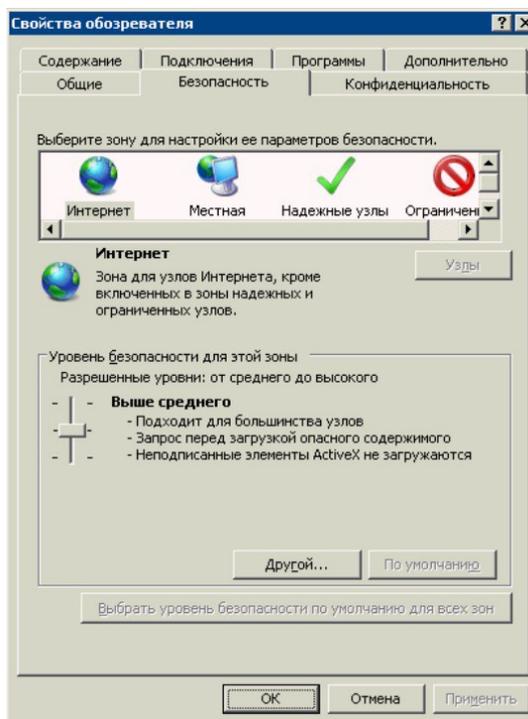


Рис 2.2.1. Вкладка безопасность окна Свойства обозревателя браузера Internet Explorer 7.0

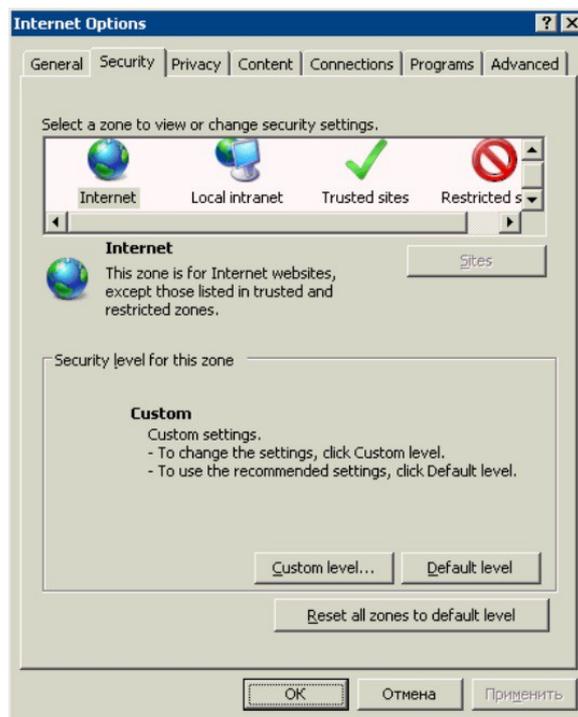


Рис 2.2.2. Вкладка безопасность окна Свойства обозревателя браузера Internet Explorer 8.0

5. Выберите зону **"Интернет"** ("**Internet**") для настройки ее безопасности.
6. В блоке **Уровень безопасности для этой зоны (Security level for this zone)** нажмите последовательно кнопку **По умолчанию (Default level)** затем кнопку **Другой.. (Custom level..)**.
7. Откроется окно **Правила безопасности(Security level)**.
8. В блоке **Параметры(Settings)** заполните поля параметров согласно значениям, приведенным в следующей таблице.

Настройка	Значение	Примечание
ActiveX controls and plug-ins / Элементы ActiveX и модули подключения		
Download signed ActiveX controls / Загрузка подписанных элементов ActiveX	Enable / Разрешить	
Download unsigned ActiveX controls / Загрузка неподписанных элементов ActiveX	Disable / Отключить	
Initialize and script ActiveX controls not marked as safe / Использование элементов ActiveX, не помеченных как безопасные	Disable / Отключить	
Run ActiveX controls and plug-ins / Запуск элементов ActiveX и модулей подключения	Enable / Разрешить	
Script ActiveX controls marked safe for scripting / Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченных как безопасные	Enable / Разрешить	
Automatic prompting for ActiveX controls / Автоматические запросы элементов управления ActiveX	Enable / Разрешить	
Cookies / Файлы "cookie"		
Allow cookies that are stored on your computer / Разрешить использование файлов «cookie», которые хранятся на вашем компьютере	Enable / Разрешить	
Allow per-session cookies (not stored) / Разрешить использовать во время сеанса файлы «cookie» (из сети)	Enable / Разрешить	
Downloads / Загрузка		
File download / Загрузка файла	Enable / Разрешить	
Font download / Загрузка шрифта	Prompt / Предлагать	
Java / Язык Java		
Java permissions / Разрешения Java	High safety / Высокая безопасность	
Miscellaneous / Разное		
Access data sources across domains / Доступ к источникам данных за пределами домена	Disable / Отключить	
Drag and drop or copy and paste files / Перетаскивание или копирование и вставка файлов	Prompt / Предлагать	
Installation of desktop items / Установка элементов рабочего стола	Disable / Отключить	
Launching programs and files in an IFRAME / Запуск приложений и файлов в окне IFRAME	Disable/Отключить	

Navigate sub-frames across different domains / Переход между кадрами через разные домены	Disable / Отключить	
Software channel permissions / Разрешения канала программного обеспечения	High safety / Высокая безопасность	
Submit nonencrypted form data / Передача незашифрованных данных форм	Enable / Разрешить	
Userdata persistence / Устойчивость данных пользователя	Enable / Разрешить	
Allow script-initiated windows without size or position constraints / Разрешать запущенные сценарием окна без ограничений на размеры и положение	Enable / Разрешить	Необходимо настроить параметр для браузеров версии 6.0 и выше
Scripting / Сценарии		
Active scripting / Активные сценарии	Enable / Разрешить	
Allow paste operations via script / Разрешить операции вставки из сценария	Disable / Отключить	
Scripting of Java applets / Выполнять сценарии приложений Java	Disable / Отключить	

9. Нажмите кнопку **ОК** окна **Правила безопасности (Security level)** для завершения настройки параметров безопасности.
10. Добавьте адрес сайта банка <https://dbo.bankelita.ru/> в список доверенных сайтов:
 - a. Перейдите к вкладке **Безопасность (Security)** окна **Свойства Обозревателя (Internet Options)**.
 - b. Выберите зону "Доверенные сайты" ("Trusted sites") и нажмите кнопку **Узлы (Sites)**.
 - c. В открывшемся окне в поле ввода введите адрес сайта банка и нажмите кнопку **Добавить (Add)**.
 - d. Закройте окно.
11. Настройте дополнительные параметры безопасности:
 - a. Перейдите к вкладке **Дополнительно (Advanced)** окна **Свойства Обозревателя (Internet Options)**.
 - b. В блоке **Параметры (Settings)** заполните поля выбора **SSL2.0 (Use SSL2.0)** и **SSL3.0(Use SSL3.0)** группы **Безопасность(Security)**.
12. Нажмите последовательно кнопку **Применить(Apply)**, затем кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений.
13. Выберите пункт меню **Файл(File)** → **Параметры страницы(Page Setup)**.

14. Откроется окно **Параметры страницы(Page Setup)**.

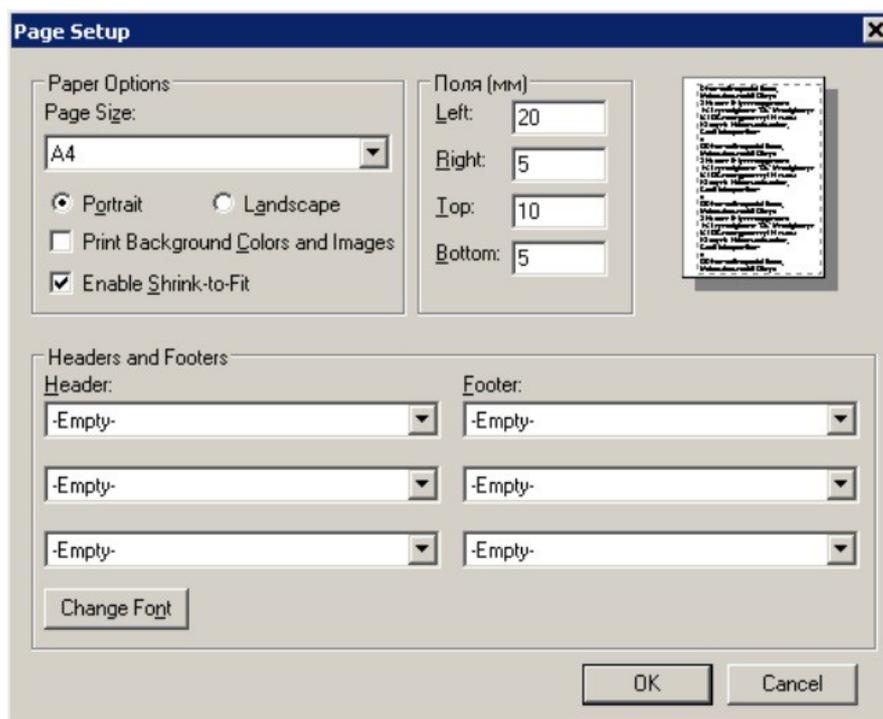


Рис 2.2.3. Окно Параметры страницы(Page Setup)

15. В блоке **Параметры бумаги (Paper Options)** заполните поле выбора **Книжная(Portrait)**.
16. Для полей блока **Поля(мм)(Margins (millimeters))** установите следующие значения:
 - a. **Левое(Left)** – не более"20";
 - b. **Правое(Right)** – не более"5";
 - c. **Верхнее(Top)** – не более"10";
 - d. **Нижнее(Bottom)** – не более"5".
17. Во всех полях выбора блока **Колонтитулы (Headers and Footers)** выберите значение "-Пусто-" ("-Empty-").
18. В некоторых версиях браузера Internet Explorer реализована возможность уменьшения размеров печатаемого документа до размеров страницы. Данная функция должна быть отключена. Для отключения функции сжатия снимите заполнение поля **Сжимать по размеру страницы(Enable Shrink-toFit)**.
19. Для прочих параметров оставьте значения по умолчанию.
20. Нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений.

2.3. Смена пароля на eToken

Для работы с eToken необходимо установить программу JC-GOSTClient, которую можно найти на сайте производителя (<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/jacarta/>) или на диске с программным обеспечением выданном в ООО банк "Элита". Установка программы происходит стандартным способом. Не чего не меняем, нажимаем только **Далее**. По окончании установки нажимаем **Готово**.

После установки, находим программу в меню **Пуск** и запускаем **JaCarta ГОСТ – управление и администрирование**

В открывшейся программе заходим в пункт меню **Операции с ПИН-кодом**.

В пункте **Выберите операцию**, выбираем **Смена ПИН-кода** пользователя.

Вводим в поле **Текущий ПИН-код**, ПИН-код на eToken. Если eToken новый, на нем установлен стандартный ПИН-Код 1234567890.

В поле **Новый ПИН-код** и **Подтверждение ПИН-кода**, вводим новый ПИН-код состоящий от 6 до 32 символов, желательно больших и малых знаков. **Обязательно запомните его! Если пароль будет забыт, смена пароля осуществляется только в Отделе Информационных Технологий ООО банк "Элита"**.

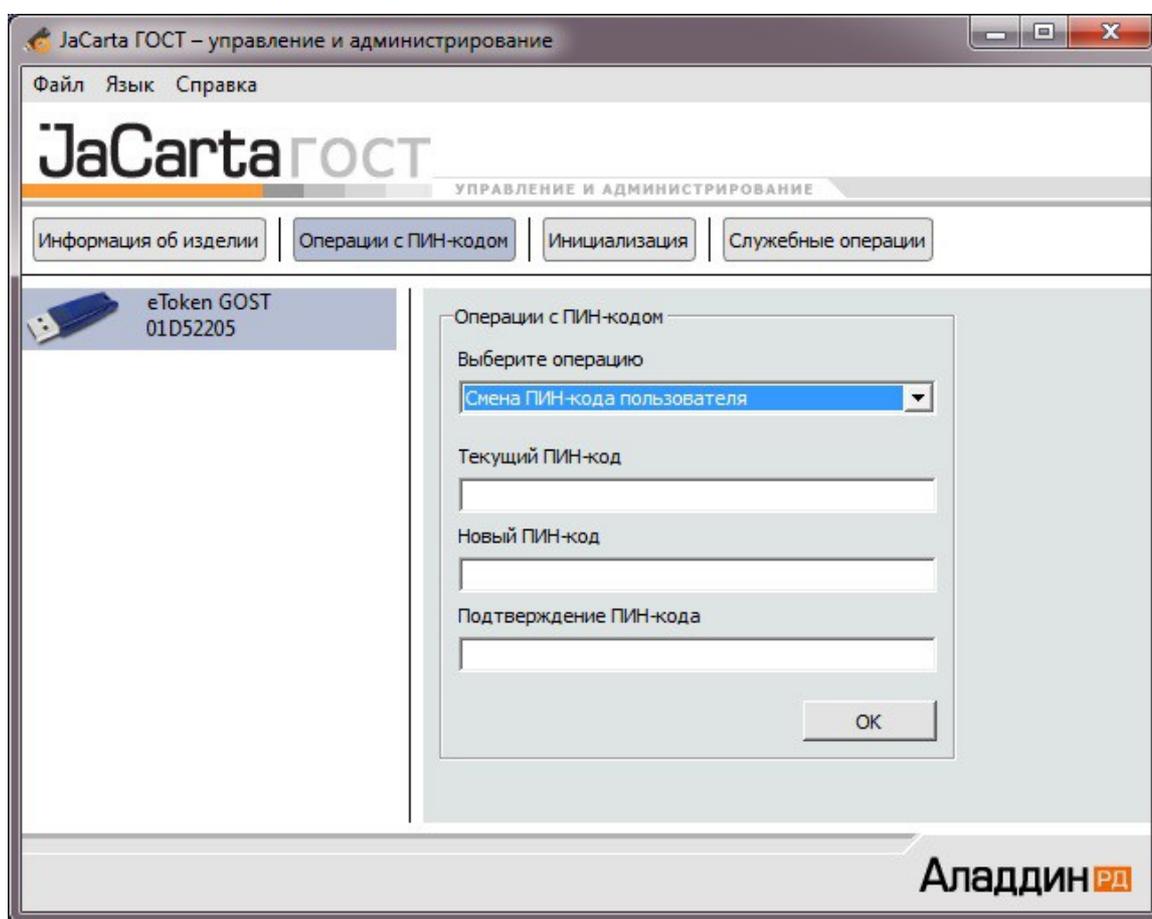


Рис 2.3.1. Меню программы JaCarta ГОСТ

2.4. Первый вход в систему Интернет-Клиент

Заходим на сайт Клиент-Банка <https://dbo.bankelita.ru/>. Вводим логин и пароль выданный в банке.

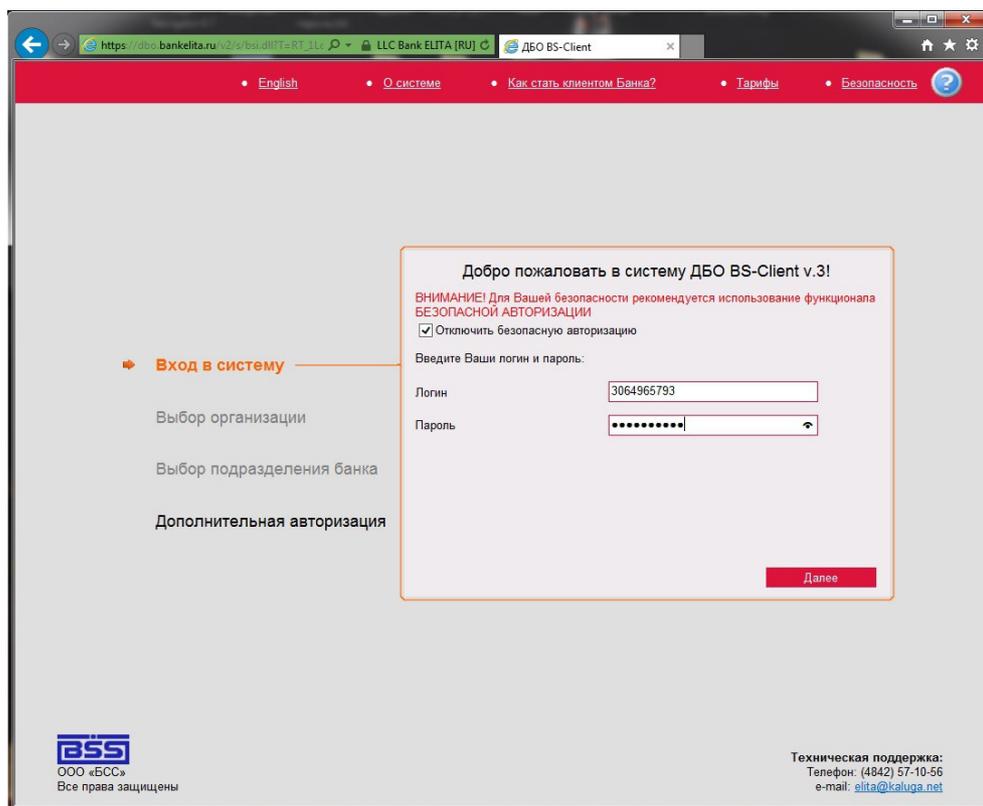


Рис 2.4.1. Вход в Интернет-Клиент банк

При первом входе в систему, Интернет-Клиент банк попросит создать запрос на сертификат и записать его на eToken.(ключевой носитель, полученный в банке)

Для выполнения этой процедуры нужно:

1. Выбираем пользователя Интернет-Клиента банка и нажимаем кнопку () «Создать запрос на генерацию/перегенерацию».



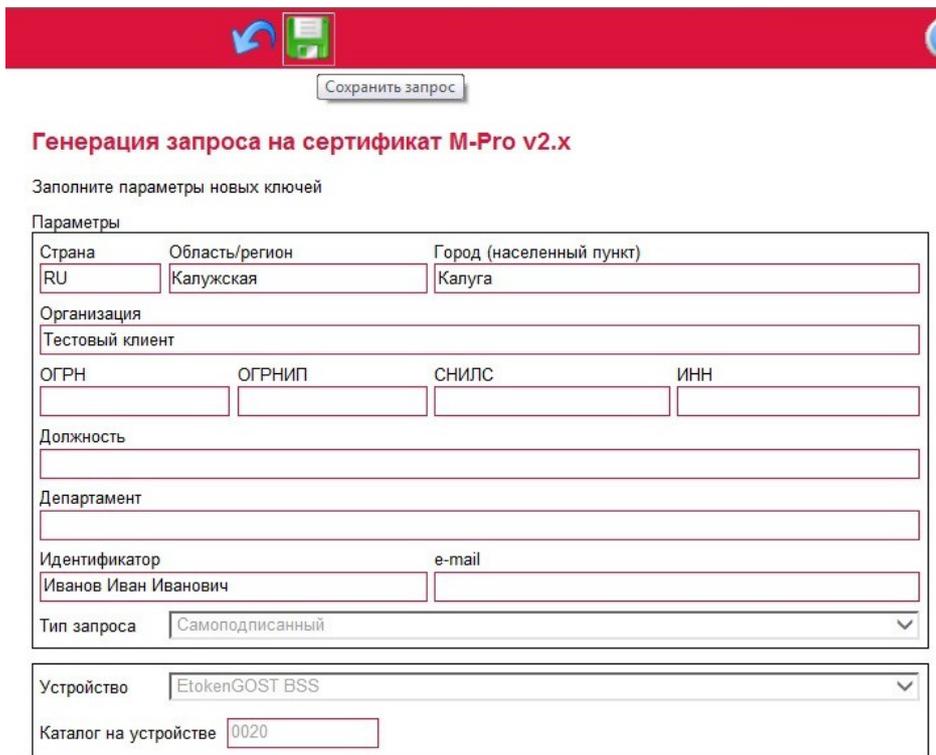
Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.
Необходимо выполнить операции генерации ключей.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Иванов Иван Иванович		M-Pro v2.x	 необходима начальная генерация

Рис 2.4.2. Создание запроса на генерацию ключа

2. Откроется окно с информацией о пользователе. Проверяете правильность данных. Вставляете ключ eToken и нажимаете кнопку () «сохранить запрос»



Сохранить запрос

Генерация запроса на сертификат M-Pro v2.x

Заполните параметры новых ключей

Параметры

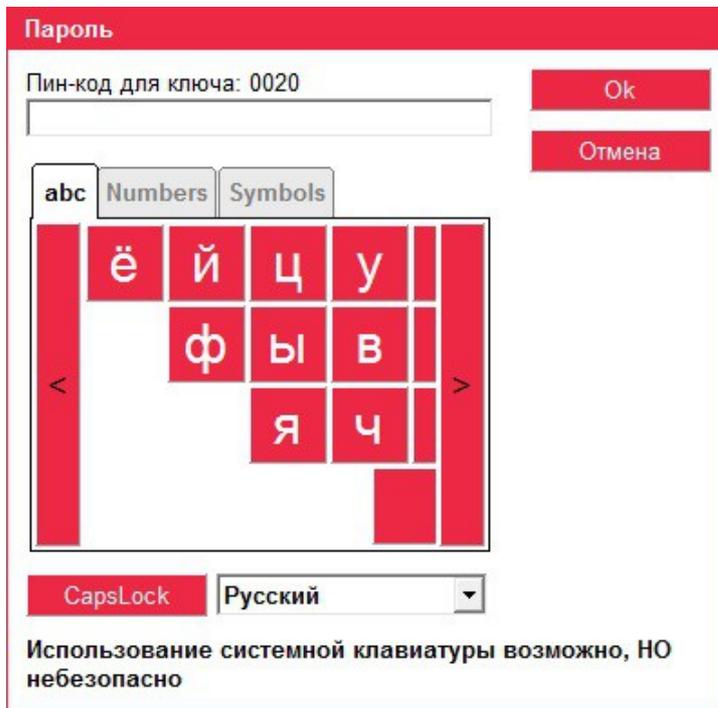
Страна	Область/регион	Город (населенный пункт)	
RU	Калужская	Калуга	
Организация			
Тестовый клиент			
ОГРН	ОГРНИП	СНИЛС	ИНН
Должность			
Департамент			
Идентификатор		e-mail	
Иванов Иван Иванович			
Тип запроса			
Самоподписанный			

Устройство: EtokenGOST BSS

Каталог на устройстве: 0020

Рис 2.4.3. Сохранение запроса на сертификат

3. В следующем окне нужно ввести пароль на доступ к сертификату. Который был задан в программе JaCarta ГОСТ (пункт 2.3. Смена пароля на eToken)



Пароль

Пин-код для ключа: 0020

Ok

Отмена

abc Numbers Symbols

ё й ц у
ф ы в
я ч

CapsLock Русский

Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно

Рис 2.4.4. Ввод пароля на доступ к сертификату

4. . Поводите мышкой по появившемуся экрану. Пока полоска процесса не дойдет до конца.

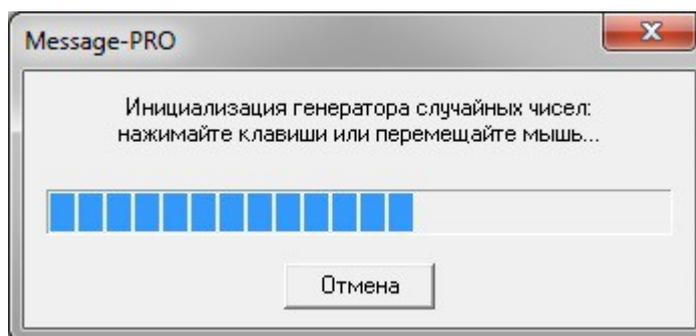


Рис 2.4.5. Генерация случайных чисел

5. Некоторое время сертификат будет записываться на ключ eToken.

6. По окончании формирования сертификата, откроется новое окно с запросом на сертификат. Распечатайте данный документ в 2х экземплярах, подпишите и поставьте печать.

Примечание: Если у организации более одного ключа подписи, процедуру с 1 по 6 нужно повторить столько раз сколько есть подписей у организации.

7. Предоставьте распечатанный сертификат, сотруднику Отдела Информационных Технологий ООО банк "Элита. После одобрения запроса на сертификат, необходимо заново войти в систему Интернет-Клиент банк.

8. После входа в систему Интернет-Клиент банка у вас появится ответ из банка.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Иванов Иван Иванович	01D9010F01010111	M-Pro v2.x	получен новый сертификат

Рис 2.4.6. Получен ответ из банка

9. Вставляем ключ eToken от пользователя сформированного ранее. И нажимаем кнопку () Получить сертификат (ключ)

- 10.Соглашаемся с сообщениями и нажимаем «Продолжить».

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Из банка получен новый сертификат для абонента "Иванов Иван Иванович". Для завершения формирования нового комплекта ключей и ввода их в эксплуатацию нажмите кнопку "Продолжить".

Продолжить

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Вы переведены на работу с новым комплектом ключей. Для входа в систему нажмите "Продолжить".

Продолжить

Рис 2.4.7 Сообщение о генерации ключей

11. Если все прошло успешно, вы попадаете в основное меню Интернет-Клиента.

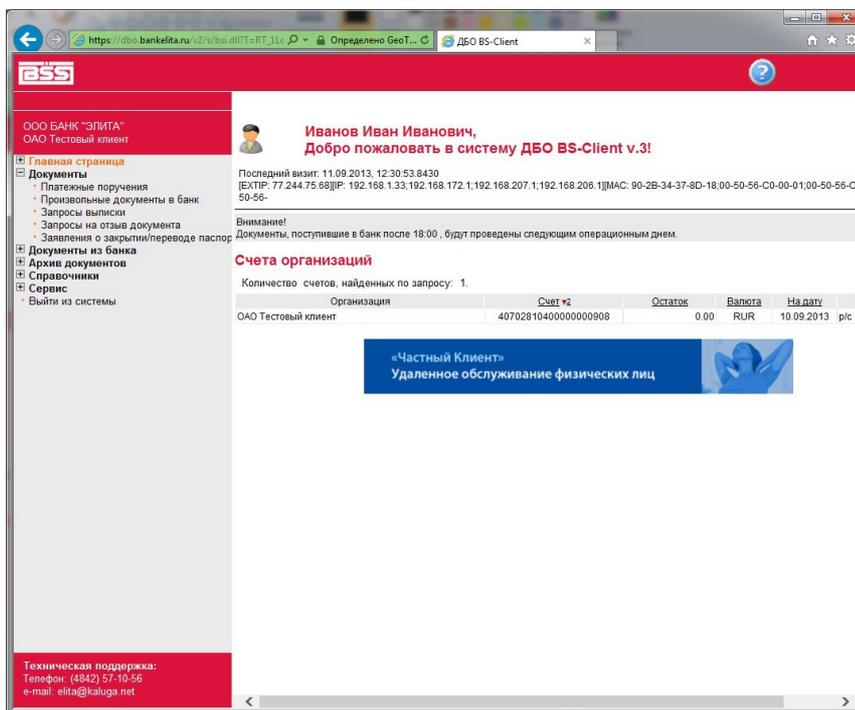


Рис 2.4.8. Основное меню Интернет-Клиент банка

Примечание: Если в организации больше одной подписи. Проходим процедуру записи ключей на eToken столько раз, сколько подписей у организации.

Примечание: Для повышения безопасности и уменьшения проблем в процессе эксплуатации ключей eToken. Рекомендуем использовать разные пароли на eToken.

3. Контакты

Подразделение:	Телефон:	Адрес:
Главный офис – Операционный отдел	8-(4842)-555-135	г.Калуга, ул.Московская 10
Доп.офис №1 – Операционный отдел	8-(48439)-5-65-35	г.Обнинск, ул. Калужская 20
Доп.офис №2 – Операционный отдел	8-(48456)-5-16-56	г.Киров, ул. Чурилина 3
Доп.офис №4 – Операционный отдел	8-(48439)-2-20-40	г.Обнинск, ул. Ленина 50
Доп.офис №5 – Операционный отдел	8-(48451)-5-10-75	г.Сухиничи, ул. Ленина 106
Техническая поддержка	8-(4842)-571-056	