



Руководство пользователя системой «ДБО BS-Client. Частный клиент»

Калуга, 2016 г.

Содержание:

1. Вход в систему «Частный клиент»	3
2. Главная страница	6
3. Меню «Продукты»	11
4. Платежные операции. Переводы	14
5. Платежные операции. Оплата услуг	16
6. История операций	26
7. Смена пароля	28
8. Привязка нового комплекта сеансовых ключей	29
9. Просмотр совершенных действий	30

Вход в систему «Частный клиент»

1. Открыть браузер и набрать в адресной строке следующий URL: <https://online.bankelita.ru>

ИЛИ

Зайти на официальный сайт Банка: <http://www.bankelita.ru> (рис. 1) и перейти по кнопке «Физическим лицам» в правой части сайта в разделе «Вход в Интернет-банк» (рис. 2).



Рис. 1

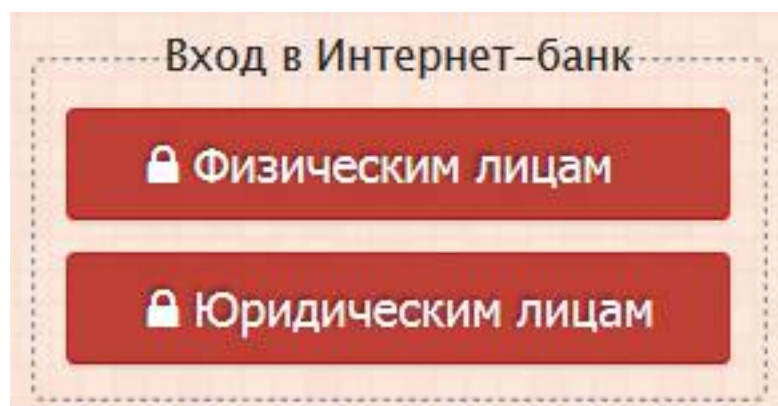


Рис. 2

2. Ввести логин и пароль (рис. 3 и рис. 4):

The screenshot shows the main interface of the OOO Bank "ЭЛИТА" Internet Banking portal. At the top, there is a dark red header with the bank's logo and name. Below the header, the page is divided into three main sections. On the left, a grey sidebar contains a "Контакты" (Contacts) section with phone numbers, an email address, and the bank's address. The central white area features a heading "Интернет-банк позволяет вам, не выходя из дома:" followed by a list of services. Below this is a yellow box titled "Вход в интернет банк" (Login to internet bank) containing input fields for "Логин:" (Login) and "Пароль:" (Password), a red "Войти" (Login) button, and a red link "Забыли пароль?" (Forgot password?). The bottom of the page has a dark red footer with the copyright notice "© 1994-2014, ООО «БСС»".

ООО БАНК «ЭЛИТА»
ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

Контакты

- +7 (4842) 57-10-56
- +7 (4842) 53-19-51
- ib.elita@kaluga.net
- 248000, г. Калуга, ул. Московская, д. 10

Интернет-банк позволяет вам, не выходя из дома:

- Круглосуточно получать информацию об остатках на Ваших счетах и банковских картах;
- Оплачивать коммунальные услуги, Интернет, мобильную связь, спутниковое телевидение и прочее;
- Совершать платежи по своим реквизитам;
- Переводить денежные средства с карточного счета на свой счет вклада, свой расчетный счет или карточный счет другого клиента, открытые в банке «Элита».

Вход в интернет банк

Логин:

Пароль:

Войти [Забыли пароль?](#)

© 1994-2014, ООО «БСС»

Рис. 3

This is a close-up view of the login form shown in Figure 3. It is a yellow rectangular box with a thin border. At the top, it has the title "Вход в интернет банк" in bold blue text. Below the title are two white input fields with blue borders. The first field is labeled "Логин:" and the second is labeled "Пароль:". Below the password field is a red button with the text "Войти" in white. To the right of the button is a red text link "Забыли пароль?".

Вход в интернет банк

Логин:

Пароль:

Войти [Забыли пароль?](#)

Рис. 4



ВНИМАНИЕ: Трехкратный ввод неверной пары логин/пароль приведет к временной блокировке учетной записи на 2 часа (рис. 5), по истечении которых будут доступны очередные 3 попытки ввода пароля. Если пароль забыли окончательно, то чтобы переназначить пароль для вашей учетной записи на временный и получить его, необходимо явиться в банк лично с документами, удостоверяющими личность.

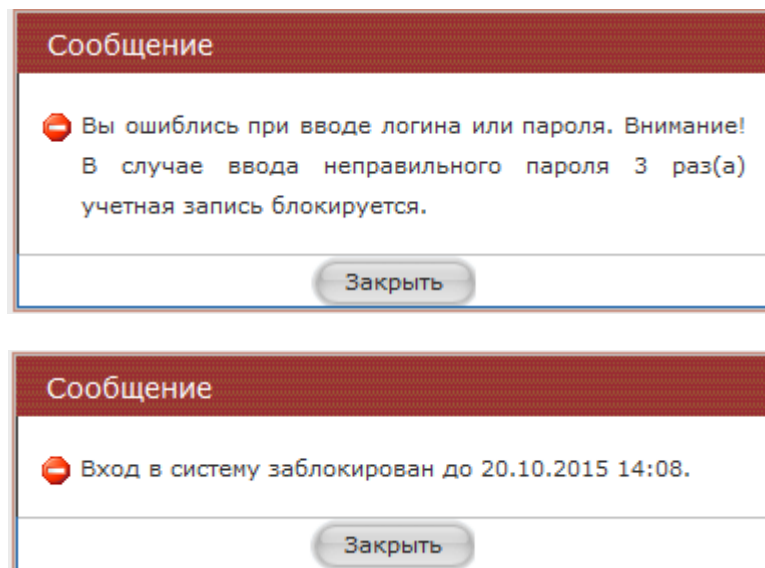


Рис. 5



Важно! Перед началом работы в сервисе «Интернет-банк Онлайн» карта клиента должна быть активирована (в банкомате банка должна быть проведена операция с вводом пин-кода - выдача наличности или запрос баланса).

Главная страница

При первом входе в систему на Главной странице по-умолчанию расположены три «пустых» виджета: «Ваша карта», «Ваш счёт» и «Ваш вклад» (рис. 6).

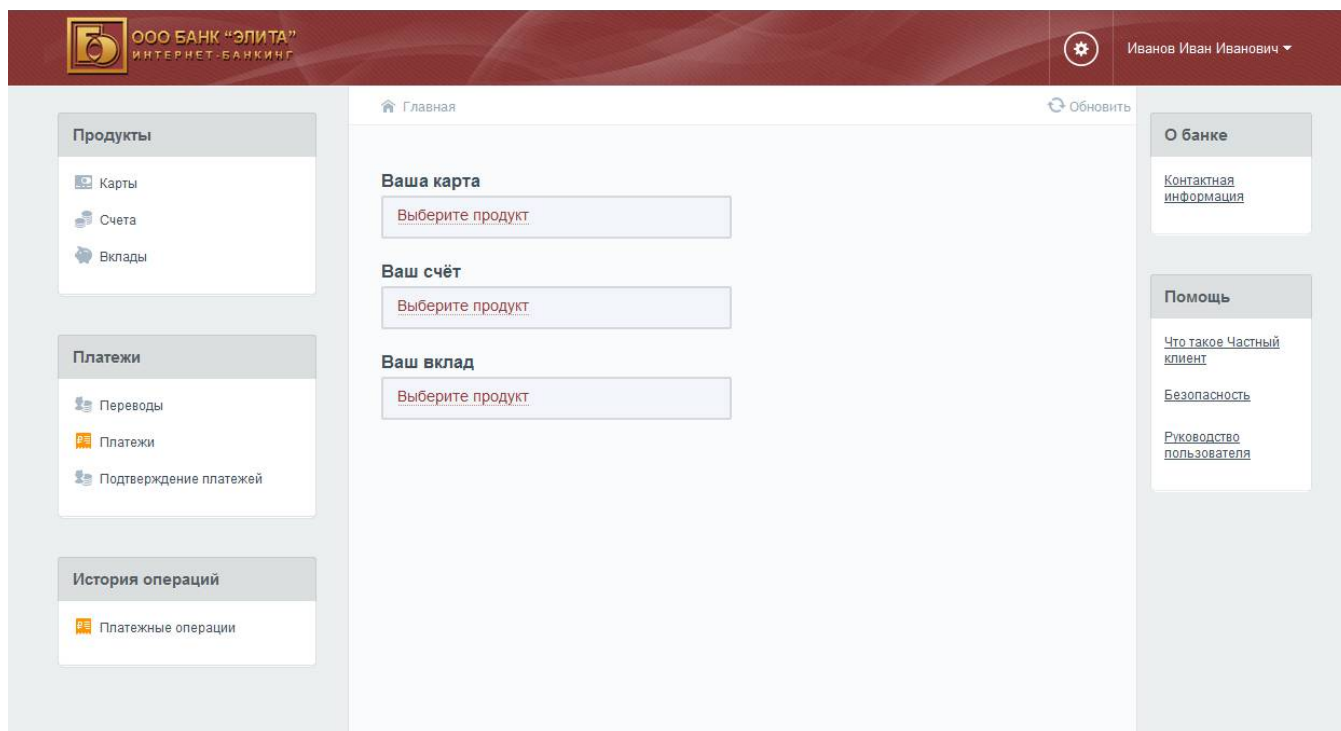


Рис. 6

При нажатии на ссылку «**Выберите продукт**» система предложит добавить в виджет тот или иной продукт (карту, счет, вклад) Клиента (или выбрать из списка при наличии нескольких продуктов одного типа) – рис.7.

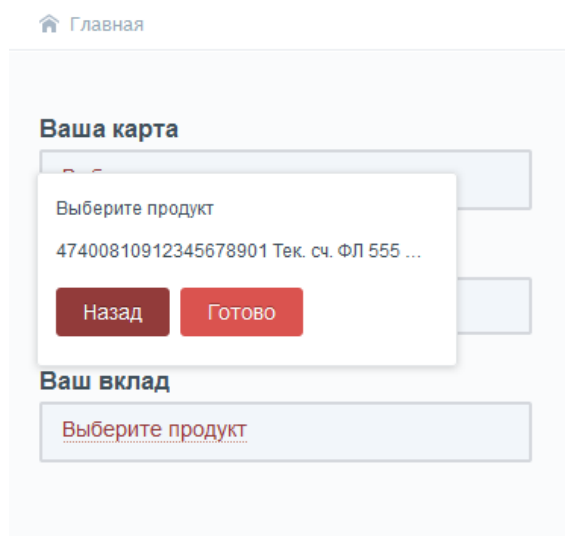


Рис. 7

После выбора соответствующих продуктов виджеты на главной странице будут показывать краткую сводку информации по каждому из продуктов Клиента (рис. 8).

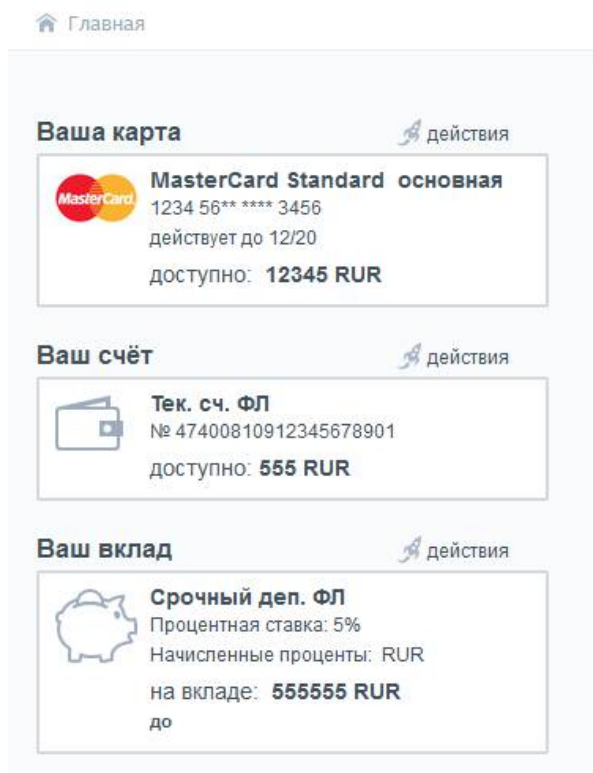


Рис. 8

Для удаления лишних виджетов необходимо навести курсор мыши на соответствующий виджет, в правом верхнем углу которого появится красная кнопка с крестиком , при нажатии на которую появится окно подтверждения удаления виджета (рис. 9). Все удалённые виджеты можно вернуть обратно через пункт меню «Настройки – Витрина виджетов» (рис. 10).

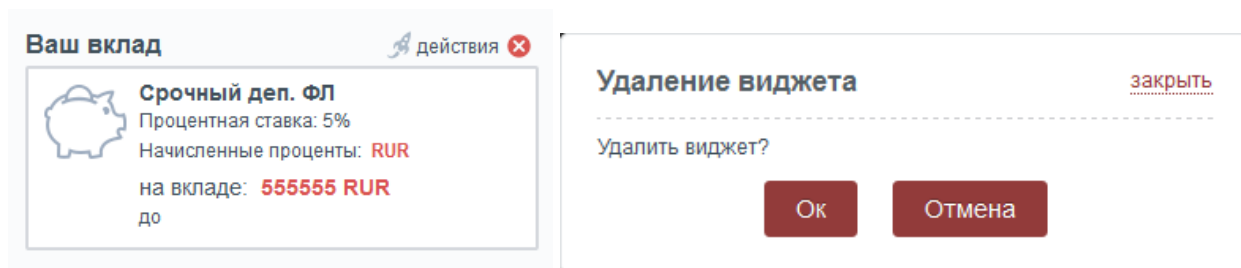


Рис. 9

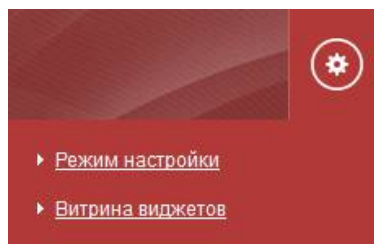


Рис. 10

Витрина виджетов позволяет добавить на Главную страницу необходимые Клиенту виджеты из списка доступных (рис. 11). Всего доступно 6 виджетов: «Ваша карта», «Ваш счёт», «Ваш вклад», «История операций», «Ваши шаблоны» и «Ваши действия в системе» (рис. 12). При желании можно добавить несколько виджетов одного типа (например, если у Клиента две карты).

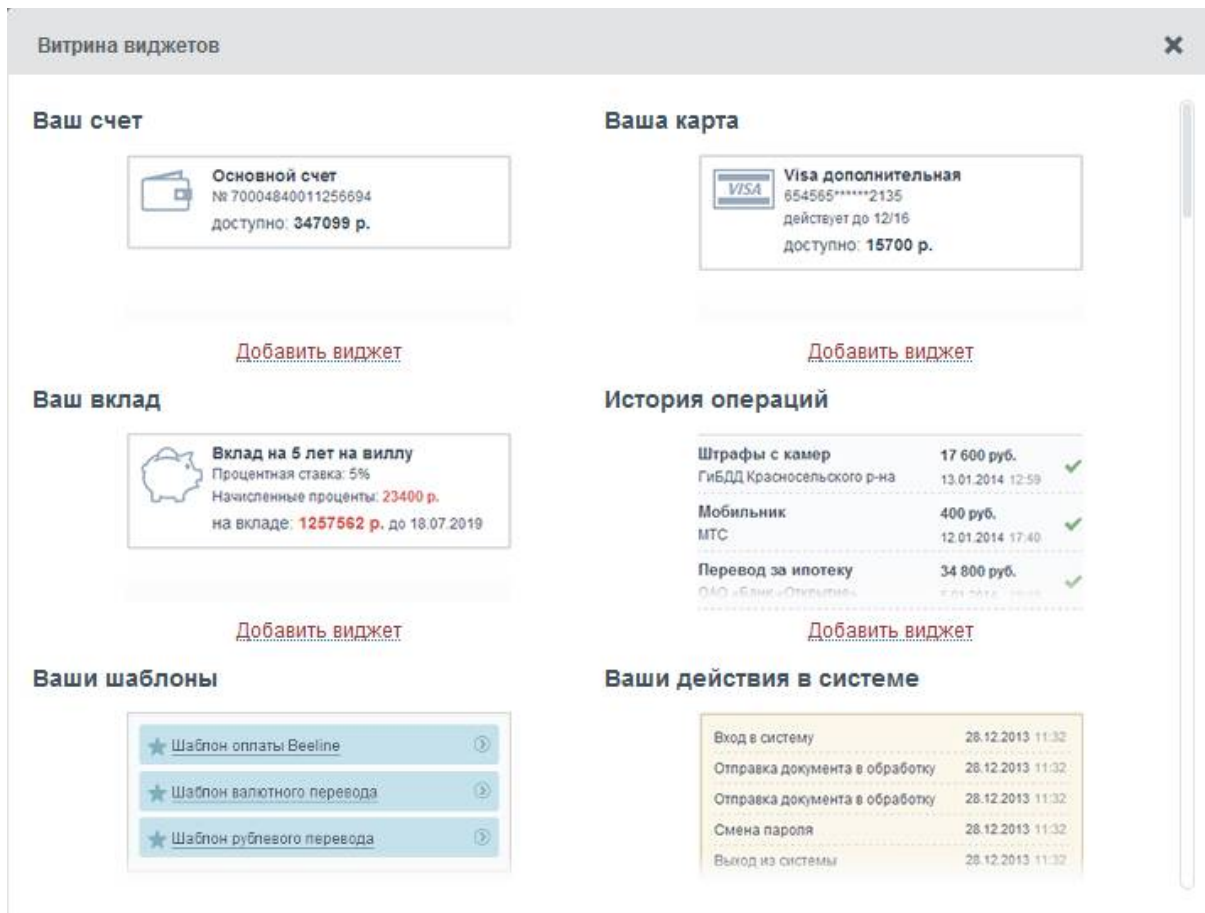


Рис. 11

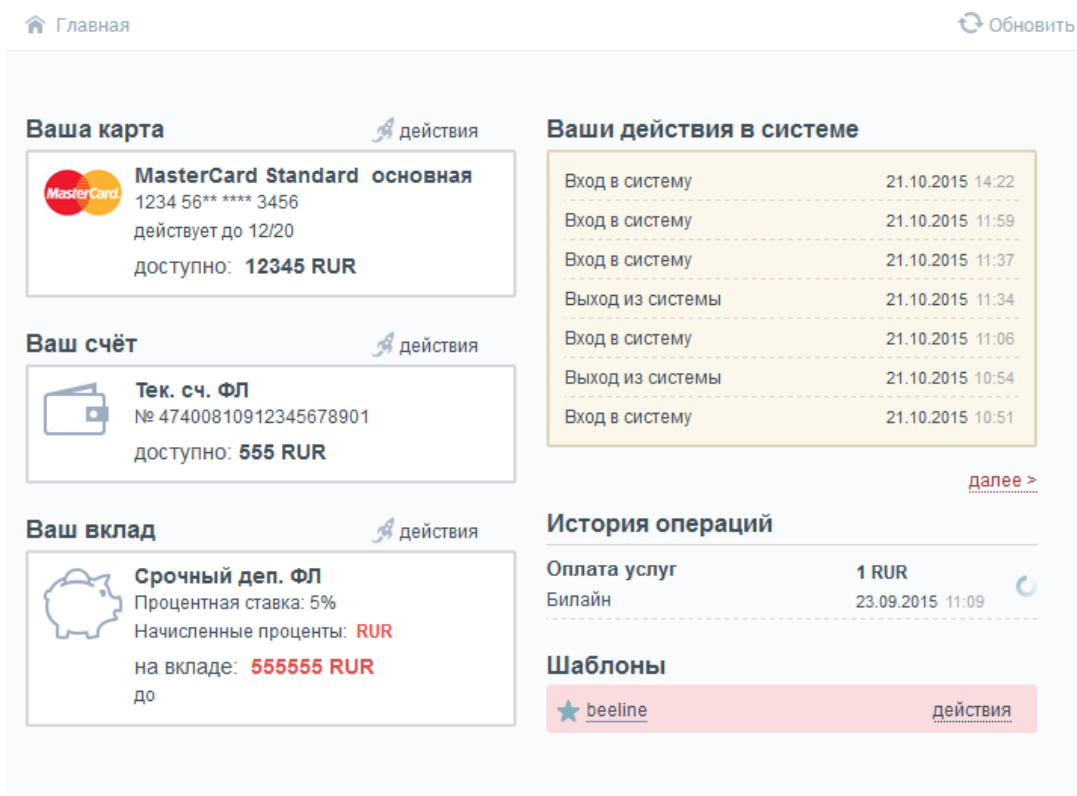


Рис. 12. Набор всех возможных виджетов на главной странице.

Порядок и расположение всех добавленных виджетов можно настроить через пункт меню «**Настройки – Режим настройки**» (рис. 10). Необходимо навести курсор на виджет, зажать левую кнопку мыши, и перетащить виджет на новое место – система сама будет подсказывать новое возможное местоположение виджета. По завершении настройки нажать сверху кнопку «**Готово**» (рис. 13).

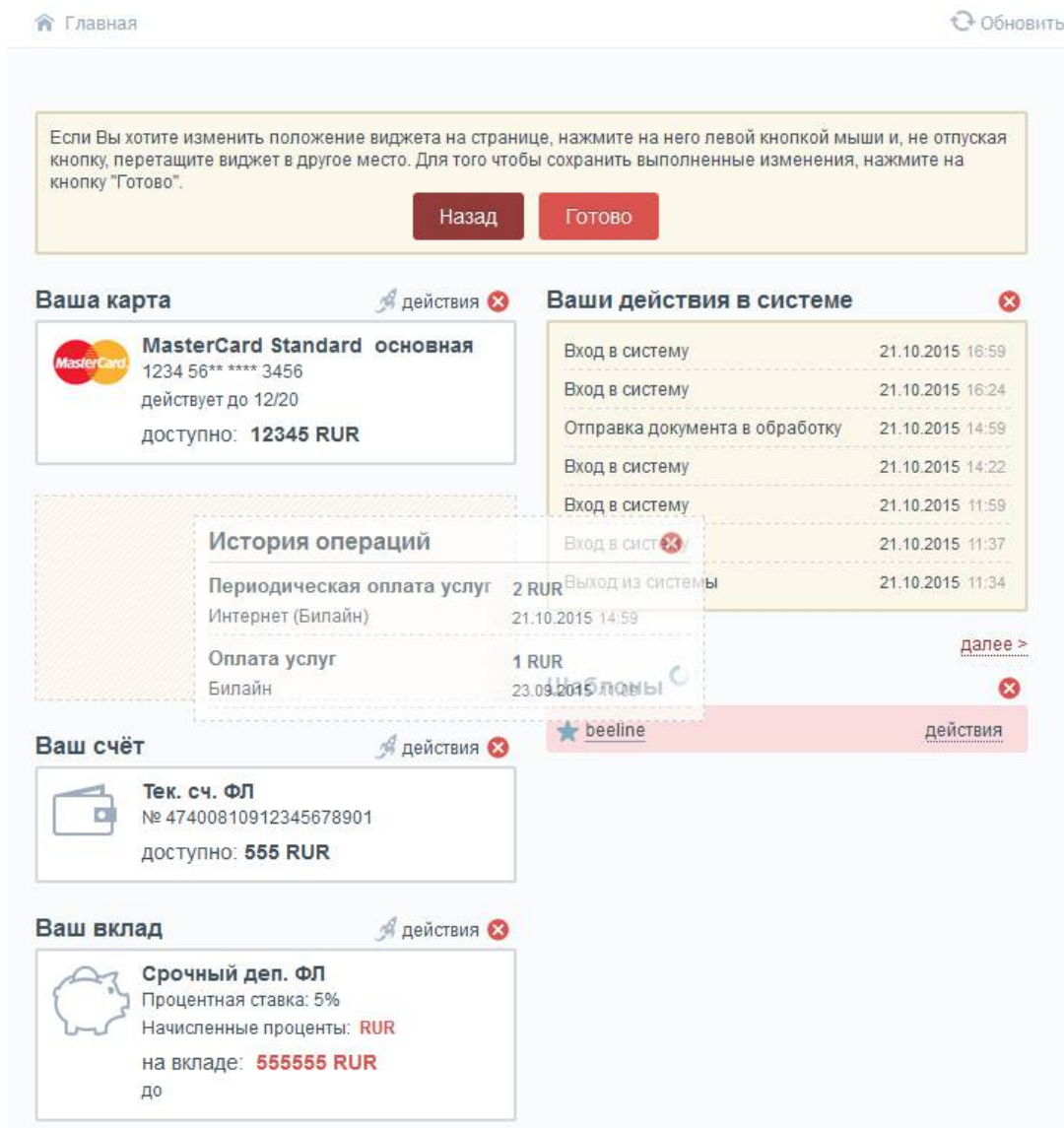


Рис. 13

Для выхода из системы необходимо кликнуть на ФИО Клиента вверху страницы и нажать кнопку «Выйти» (рис. 14). Также в целях безопасности по истечении 15 минут бездействия пользователя в системе сеанс Клиента автоматически завершается.

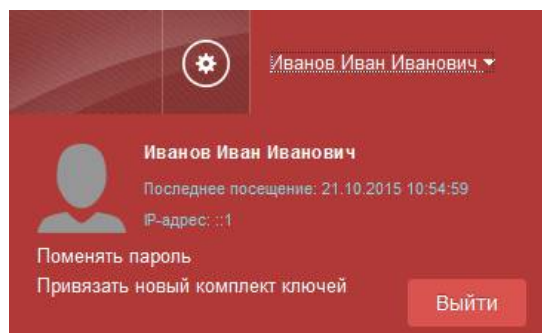


Рис. 14

Меню «Продукты»

При выборе в левой части экрана пункта меню «Продукты» (рис. 15) откроется страница с информацией о продуктах Клиента соответствующего типа.

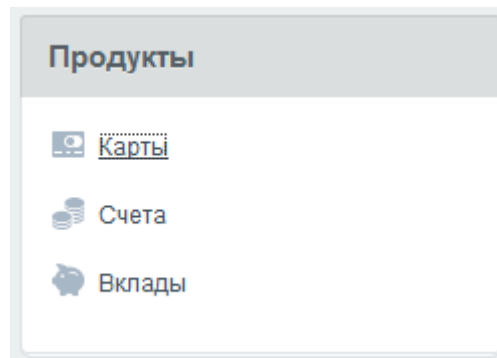


Рис. 15

На странице «Ваши карты» (рис. 16) отображается список карт Клиента. Можно посмотреть краткую сводку информации по карте, историю операций, получить выписку по карте (рис. 17), перейти на страницу переводов с карты. При клике мышкой на заголовке карты откроется страница с детальной информацией по карте и совершенных операциях (рис. 18).

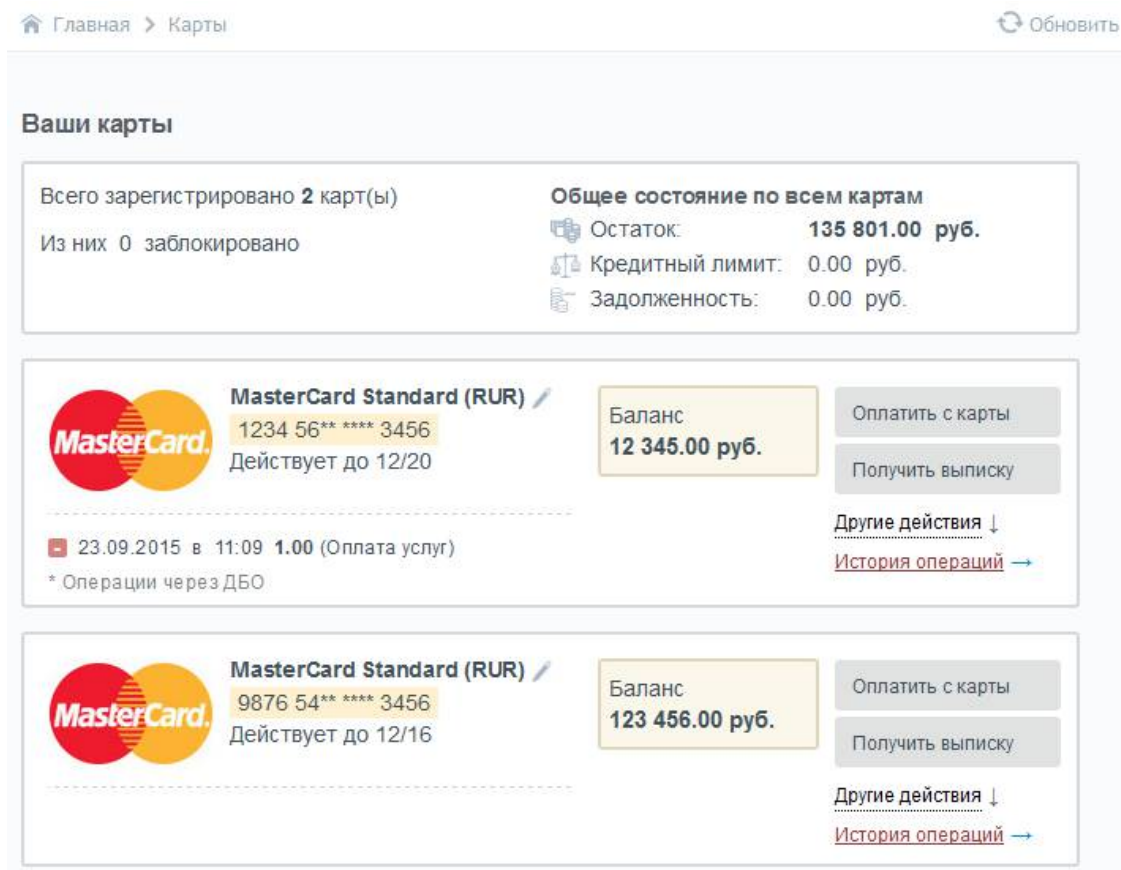


Рис. 16

Запрос выписки

Закреть

Внимание! Выписка может быть сформирована не более чем за 365 дней для выбранной карты.

Карта № 1234 56** **** 3456 [MasterCard Standard, RUR]

Срок действия карты: 31.12.1920

Параметры формирования выписки

☐ За последнюю неделю
☒ За последний месяц
☐ За период с 23.09.2015 по 22.10.2015
☐ Мини выписка on-line

Получить

Рис. 17

Главная > Карты > Детальная информация по карте

Обновить

MasterCard Standard (RUR)

Оплатить с карты

Получить выписку

Скрыть действия

Показать реквизиты

Доступно:

12 345.00 руб.

Номер карты:

1234 56** **** 3456

Действует до:

31 декабря 1920

Тип карты:

MasterCard Standard

Вид:

Основная

Дополнительные карты:

Отсутствуют

Держатель:

Иванов Иван Иванович

Имя на карте:

IVANOV IVAN

Скрыть

Операции через ДБО

Все операции

	Сумма операции	Дата и время операции	Наименование документарной схемы	Статус
X	1.00	21.10.2015 в 17:26	Переводкарта/счёт	отказан АБС
X	2.50	21.10.2015 в 17:17	Переводкарта/счёт	отказан АБС
-	1.00	23.09.2015 в 11:09	Оплата услуг	в обработке

Рис. 18

Аналогичный набор действий и отображаемой информации доступен для счетов и депозитов Клиента (рис. 19, 20) при выборе соответствующих пунктов меню.

[Главная](#) > [Счета](#)Обновить

Ваши счета

Всего счетов: **2**
Из них заблокировано 0

Общее состояние по всем счетам
Доступно: **556 110.00 руб.**



Срочный деп. ФЛ (RUR) /
Номер счета: 42300810600000000001
Дата открытия: 1 января 2015
Дата окончания: 31 декабря 2017

Доступно:
555 555.00 руб.

[Пополнить счет](#)
[Получить выписку](#)
[Показать реквизиты](#)
[История операций](#) →



Тек. сч. ФЛ (RUR) /
Номер счета: 47400810912345678901
Дата открытия: 1 января 2015

Доступно:
555.00 руб.

[Пополнить счет](#)
[Получить выписку](#)
[Показать реквизиты](#)
[История операций](#) →

 21.10.2015 в 17:26 **1.00** (Перевод на свою карту)

 21.10.2015 в 17:17 **2.50** (Перевод на свою карту)

* Операции через ДБО

Рис. 19

[Главная](#) > [Вклады](#)Обновить

Ваши вклады

Всего вкладов: **1**

Общее состояние по всем вкладам
Баланс: **555 555.00 руб.**
Начисленные проценты: **123.00 руб.**



Срочный деп. ФЛ (RUR) /
Счет: 42300810600000000001
Процентная ставка: 5%
Дата окончания: 31 декабря 2017

Баланс:
555 555.00 руб.

[Пополнить вклад](#)
[Получить выписку](#)
[Показать реквизиты](#)
[История операций](#) →

Рис. 20

Платежные операции. Переводы

При выборе в левой части экрана пункта «Переводы» меню «Платежи» (рис. 21) откроется страница для выбора параметров для совершения перевода денежных средств (рис. 22). На **Шаге 1** необходимо указать карту, с которой будет осуществляться перевод, сумму перевода и номер своего счета или номер карты другого клиента Банка. На **Шаге 2** необходимо проверить введенные реквизиты и ввести требуемый системой для подтверждения совершения платежа одноразовый пароль с карты сеансовых ключей и нажать кнопку «Продолжить», либо можно вернуться к Шагу 1, нажав кнопку «Редактировать» (рис.23). На **Шаге 3** можно просмотреть и распечатать итоговый документ (рис. 24).

Доступны следующие виды переводов:

- ▶ **Перевод с карты на свой счет (пополнение счета/вклада);**
- ▶ **Перевод с карты на карту другого клиента ООО банк «Элита».**



Внимание! Для срочных вкладов сумма не должна быть меньше минимальной суммы пополнения вклада и нельзя пополнять вклады в последние 30 дней срока действия договора.

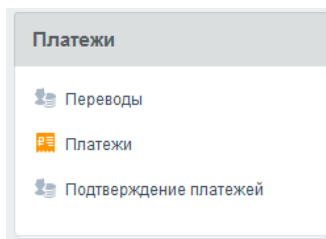


Рис. 21

Рис. 22

Перевод средств

Шаг 1. Ввод реквизитов

Шаг 2. Проверка и подтверждение
Проверьте реквизиты и подтвердите перевод

Шаг 3. Результат операции

Проверьте реквизиты и подтвердите операцию

Дата	21.10.2015
Номер	2
Банк счета/карты списания	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Клиент	Иванов Иван Иванович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ, No 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
Перевести с карты/счета	1234 56** **** 3456
На счет/карту	47400810912345678901
Банк счета/карты пополнения	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Сумму	1.00 (RUR)
Комиссия	по тарифам банка
Перевод между банковскими картами/счетами	

Подтверждение операции сеансовым ключом.

Внимание! При вводе неправильного значения 3 раз(а) сеансовый ключ №14 будет заблокирован.

Носитель сеансового ключа: 1262372253

Количество доступных ключей: 38

Введите сеансовый ключ № 14:

Редактировать

Продолжить

Рис. 23

Перевод средств

Шаг 1. Ввод реквизитов

Шаг 2. Проверка и подтверждение

Шаг 3. Результат операции
Ваш перевод успешно принят

Дата	21.10.2015
Номер	2
Банк счета/карты списания	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Клиент	Иванов Иван Иванович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ, No 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
Перевести с карты/счета	1234 56** **** 3456
На счет/карту	47400810912345678901
Банк счета/карты пополнения	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Сумму	1.00 (RUR)
Комиссия	по тарифам банка
Перевод между банковскими картами/счетами	

21.10.2015 17:26:26
принят на обработку

Распечатать

Рис. 24

Платежные операции. Оплата услуг

При выборе в левой части экрана пункта «Платежи» из меню «Платежи» (рис. 25) откроется страница с выбором групп услуг для оплаты и возможностью поиска услуг по названию (рис. 26).

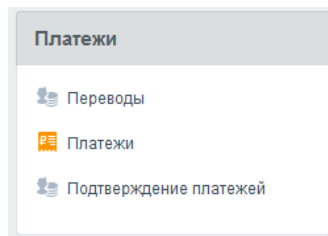


Рис. 25

Доступны следующие группы услуг:

- ▶ Интернет и телевидение;
- ▶ Коммунальные услуги (Калуга);
- ▶ Мобильная связь;
- ▶ Налоговые платежи;
- ▶ Прочие услуги и платежи;
- ▶ Бюджетные платежи;
- ▶ Мои услуги.

Группа «Мои услуги» содержит пользовательский набор услуг, т.е. список услуг, сформированный самим Клиентом.

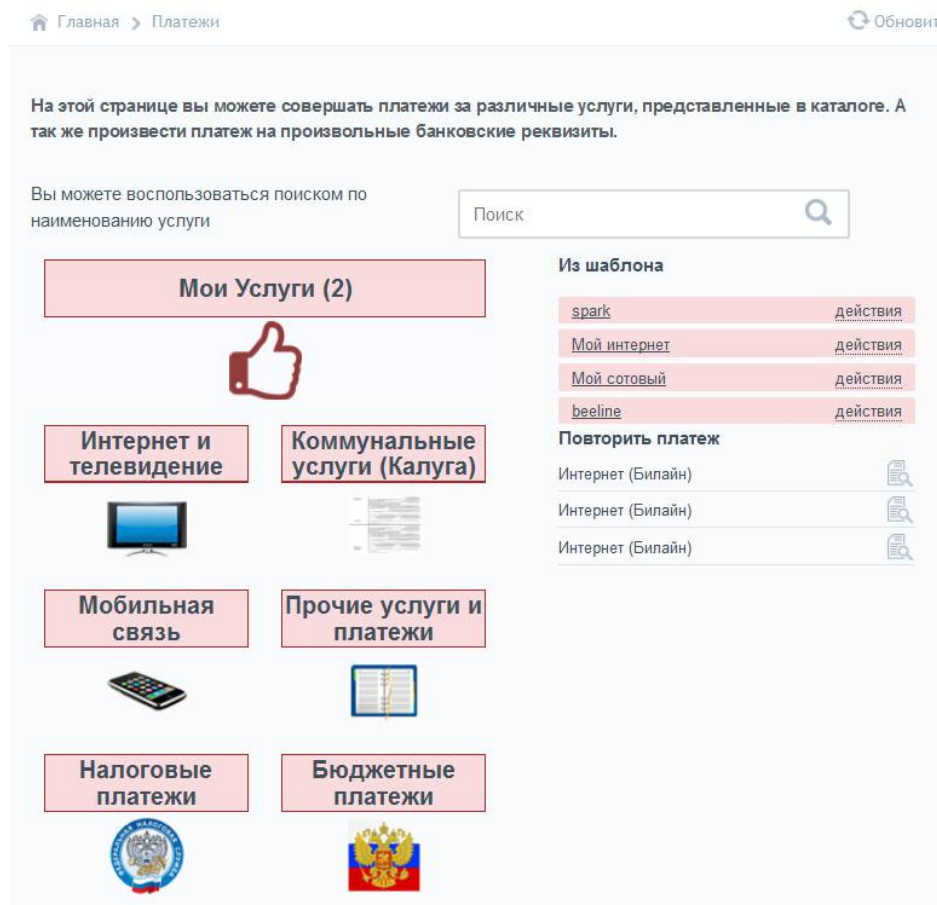


Рис. 26

Можно воспользоваться поиском по услугам, указав в поле поиска часть названия услуги и нажав клавишу «Ввод» (Enter) на клавиатуре. После чего откроется форма со списком всех найденных услуг, содержащих в названии фразу из поиска (рис. 27).

[Главная](#) > [Платежи](#)[Обновить](#)

На этой странице вы можете совершать платежи за различные услуги, представленные в каталоге. А так же произвести платеж на произвольные банковские реквизиты.

Вы можете воспользоваться поиском по наименованию услуги

✕

Найдено услуг: 7

Коммунальные услуги

- [ТСЖ "Декабристов,15"; ИНН 4027070059; БИК 042908762; p/c 40703810300000000023](#)
- [ТСЖ "Меркурий-102"; ИНН 4027090866; БИК 042908762; p/c 40703810900000000083](#)
- [ТСЖ "Плеханова, 83/51"; ИНН 4027091066; БИК 042908762; p/c 40703810200000000055](#)
- [ТСЖ "Плеханова, 96"; ИНН 4027069769; БИК 042908762; p/c 40703810000000000051](#)
- [ТСЖ "Циолковского,5"; ИНН 4027091940; БИК 042908762; p/c 40703810400000000062](#)
- [ТСЖ "Циолковского, 7"; ИНН 4027090312; БИК 042908762; p/c 40703810900000000054](#)
- [ЕИРЦ Калужской области \(Управл.компании и ТСЖ\); ИНН 4025437985; БИК 042908612; p/c 40702810122240001241](#)

[назад](#)

Рис. 27

Щелчок мышкой по заголовку группы откроет страницу, отображающую список всех услуг выбранной группы, сгруппированных по буквам алфавита (рис. 28).

Коммунальные услуги

А - Я А - Z 0 - 9

Б

- БТИ (КП КО Бюро технической инвентаризации); БИК 042908762; р/с 40602810600000000044

Г

- Газпром межрегионгаз Калуга; ИНН 4029019805; БИК 042908612; р/с 40702810522240104502

Е

- ЕИРЦ №1 (Единый информационно-расчетный центр N1); ИНН 4027094691; БИК 042908612; р/с 40702810922240007157
- ЕИРЦ Калужской области (МУП "Калугатеплосеть"); ИНН 4025437985; БИК 042908612; р/с 40702810422240001242
- ЕИРЦ Калужской области (Управл.компании и ТСЖ); ИНН 4025437985; БИК 042908612; р/с 40702810122240001241

К

- Калугаоблводоканал; ИНН 4027001552; БИК 042908612; р/с 40602810322240000113
- Калужская сбытовая компания (КСК)

М

- Мобильные ТелеСистемы (филиал в городе Калуга); ИНН 7740000076; БИК 044525232; р/с 40702810600000003949
- МУП «Калугатеплосеть»; ИНН 4026000669; БИК 042908612; р/с 40702810622240009057
- МУП «Калугатеплосеть»; ИНН 4026000669; БИК 042908725; р/с 40702810703000510310
- МУП «Калугатеплосеть»; ИНН 4026000669; БИК 042908725; р/с 40702810803000520310

Р

- Расчётно-Информационный Центр Калуги (РИЦ); ИНН 4027115126; БИК 042908612; р/с 40702810022240009000
- Расчётно-Информационный Центр Калуги (РИЦ); ИНН 4027115126; БИК 042908612; р/с 40702810022240009521
- Расчётно-Информационный Центр Калуги (РИЦ); ИНН 4027115126; БИК 042908612; р/с 40702810322240009522
- Расчётно-Информационный Центр Калуги (РИЦ); ИНН 4027115126; БИК 042908612; р/с 40702810722240009520
- Ростелеком (Калужский филиал); ИНН 7707049388; БИК 042908612; р/с 40702810322240104184

С

- СЖКХ ("Сухиничское жилищно-коммунальное хозяйство"); ИНН 4017006135; БИК 042908762; р/с 40702810000080000001

Т

- ТСЖ "Декабристов,15"; ИНН 4027070059; БИК 042908762; р/с 40703810300000000023
- ТСЖ "Меркурий-102"; ИНН 4027090866; БИК 042908762; р/с 40703810900000000083
- ТСЖ "Плеханова, 83/51"; ИНН 4027091066; БИК 042908762; р/с 40703810200000000055
- ТСЖ "Плеханова, 96"; ИНН 4027069769; БИК 042908762; р/с 40703810000000000051
- ТСЖ "Циолковского, 7"; ИНН 4027090312; БИК 042908762; р/с 40703810900000000054
- ТСЖ "Циолковского,5"; ИНН 4027091940; БИК 042908762; р/с 40703810400000000062

У

- УК "Магистраль"; ИНН 4027087310; БИК 042908762; р/с 407028102000000000564
- УК "Наш Дом"; ИНН 4028051690; БИК 042908762; р/с 40702810700000000086

Ф

- Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области

[назад](#)

Рис. 28

Для оплаты услуги необходимо: щелкнуть мышкой по выбранной услуге, на открывшейся странице (рис. 29) заполнить все необходимые поля, и после нажатия кнопки «**Продолжить**» и ввести одноразовый сеансовый ключ подтверждения, запрашиваемый системой.

Платеж с заполненными реквизитами можно сохранить в шаблоны. Для этого после заполнения реквизитов ввести имя шаблона в поле «**Название шаблона**» и нажать кнопку «**Сохранить шаблон**» (рис. 30, 31).

Любую услугу можно добавить в группу «**Мои услуги**», нажав на странице ввода реквизитов услуги ссылку «**Добавить в Мои услуги**» (рис. 29). Аналогично услугу можно убрать из данной группы.

The screenshot shows a web interface for paying Beeline services. At the top, a breadcrumb trail reads: Главная > Оплата услуг > Оплата услуги Интернет (Билайн). A 'Обновить' button is in the top right. Below this is a three-step progress bar: Шаг 1. Оформление заявления, Шаг 2. Проверка и подтверждение заявления, and Шаг 3. Результат операции. The main content area features the Beeline logo and the text 'Оплата услуги Интернет (Билайн)'. To the right, there is a link 'Добавить в "Мои услуги"' with a thumbs-up icon. Below this is a 'Шаблоны' section with two rows: 'Мой сотовый' and 'beeline', each with a 'действия' link. A yellow warning box states: 'Внимание! Поля, помеченные звездочкой (*) обязательны для заполнения'. The payment form includes: 'Оплатить с *:' with a dropdown menu showing '-выберите карту-'; 'Сумма *:' with an input field and '(RUR)' label; 'Максимальная сумма: 15000 (RUR)'; another yellow warning box: 'Комиссия по тарифам банка'; '* - Лицевой счет:' with an input field; '* Подтверждаю введенные данные:' with a dropdown menu showing '---'; a checkbox for 'Периодический платеж'; a section 'Создать шаблон на основе введенных реквизитов' with a 'Название шаблона' input field and a 'Сохранить шаблон' button; a large red 'Продолжить' button; and a link at the bottom: '← Вернуться на страницу выбора услуги'.

Рис. 29

Шаг 1.
Оформление заявления

Шаг 2.
Проверка и подтверждение
заявления.

Шаг 3.
Результат операции



Оплата услуги
Интернет (Билайн)

[Добавить в "Мои услуги"](#)

Шаблоны

[Мой сотовы](#) [действия](#)

[beeline](#) [действия](#)



Внимание! Поля, помеченные звездочкой (*) обязательны для заполнения

Оплатить с *:

Сумма *: (RUR)

Максимальная сумма: 15000 (RUR)



Комиссия по тарифам банка

* - Лицевой счет:

* Подтверждаю введенные

данные:

☐ Периодический платеж

Создать шаблон на основе введенных реквизитов

Название шаблона

[← Вернуться на страницу выбора услуги](#)

Рис. 30

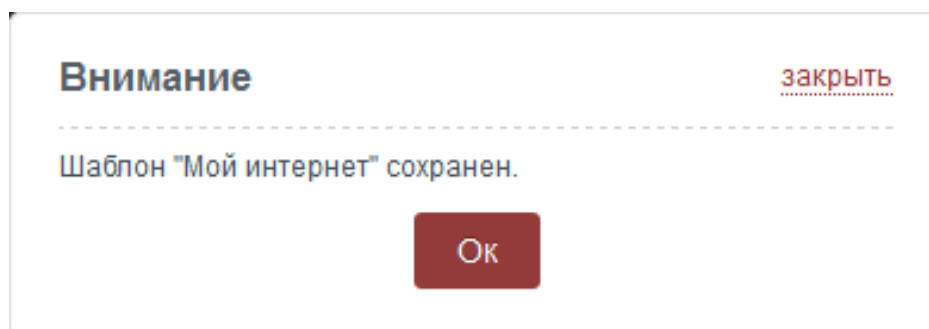


Рис. 31

Оплату некоторых услуг (мобильная связь, интернет) можно запланировать на будущее время. Для этого на странице ввода реквизитов необходимо поставить отметку «**Периодический платеж**» (рис. 32). В открывшейся форме обязательно заполнить период действия расписания («**Оплачивать в период с .. по ..**») и указать по каким дням производить оплату (можно указать дни недели, месяца или конкретные даты). При необходимости указать необязательные параметры (минимальную сумму на карте, что делать при нехватке средств), а также указать - нужно ли подтверждать каждый платеж сеансовым ключом – опция «**Подтверждать переводы**».

☒ Периодический платеж

Расписание переводов

Оплачивать в период с по

Ежедневно

Еженедельно

Ежемесячно

Ежегодно

Укажите дату для проведения перевода

< Декабрь

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Выбранные числа
9 ноября ✕
18 ноября ✕
27 ноября ✕
18 декабря ✕

!

Если очередная расчетная дата оплаты приходится на несуществующий конечный день месяца (29, 30 и 31 числа), то платеж переносится на последний день расчетного месяца

Остаток на счете/карте
Выполнять платежи только при наличии на счете/карте минимальной суммы в валюте платежа
В случае нехватки средств на карте/счёте:
☐ отменить перевод ☐ повторять проведение перевода в течение дней

Подтверждение переводов
☒ Подтверждать переводы

!

В случае выбора функции «Подтверждать переводы» система потребует подтвердить каждый очередной платеж при наступлении даты очередного платежа.

Создать шаблон на основе введенных реквизитов

Название шаблона

[← Вернуться на страницу выбора услуги](#)

Рис. 32

21

После нажатия кнопки «**Продолжить**» откроется страница подтверждения заявления, на которой, помимо введенных реквизитов, будет присутствовать график оплаты – список дней по которым будет осуществляться платеж, сформированный исходя из заданного периода и выбранного расписания (рис. 33). После ввода затребованного сеансового ключа распоряжение будет принято к исполнению (рис. 34).

Главная

Оплата услуг

Оплата услуги Интернет (Билайн)

Обновить

Оплата услуги

Интернет (Билайн)

Шаг 1.
Оформление заявления

Шаг 2.
Проверка и
подтверждение заявления.
На этом этапе советуем вам
внимательно проверить все

Шаг 3.
Результат операции

Дата	21.10.2015
Номер	2
Банк плательщика	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Клиент	Иванов Иван Иванович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ, No 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
Оплачиваемая услуга	Интернет (Билайн)
Оплатить с карты	1234 56** **** 3456
Сумма	3.00 (RUR)
Комиссия	по тарифам банка

Детали платежа

- Лицевой счет

1111111111

Подтверждаю введенные данные

да

Я согласен с тем, что комиссия за оплату услуги будет удержана банком с моего текущего счета

Отменить платеж в случае нехватки средств

Нет

График оплаты

Дата	День недели	Сумма	Состояние
09.11.2015	Понедельник	3.00RUR	Плановый
18.11.2015	Среда	3.00RUR	Плановый
27.11.2015	Пятница	3.00RUR	Плановый
18.12.2015	Пятница	3.00RUR	Плановый

Подтверждение операции сеансовым ключом.

Внимание! При вводе неправильного значения 3 раз(а) сеансовый ключ №32 будет заблокирован.

Носитель сеансового ключа: 1262372253

Количество доступных ключей: 37

Введите сеансовый ключ № 32:

Редактировать

Продолжить

Рис. 33

Оплата услуги Интернет (Билайн)

Шаг 1.
Оформление заявления

Шаг 2.
Проверка и подтверждение
заявления.

Шаг 3.
Результат операции

Дата	21.10.2015
Номер	2
Банк плательщика	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908752
Клиент	Иванов Иван Иванович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ, No 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
Оплачиваемая услуга	Интернет (Билайн)
Оплатить с карты	1234 56** **** 3456
Сумма	3.00 (RUR)
Комиссия	по тарифам банка

21.10.2015 17:40:49
принят
на обработку

Детали платежа

- Лицевой счет 1111111111

Подтверждаю введенные
данные да

Я согласен с тем, что комиссия за оплату услуги будет удержана банком с моего текущего
счета

Отменить платеж в случае
нехватки средств Нет

График оплаты

Дата	День недели	Сумма	Состояние
09.11.2015	Понедельник	3.00 RUR	Плановый
18.11.2015	Среда	3.00 RUR	Плановый
27.11.2015	Пятница	3.00 RUR	Плановый
18.12.2015	Пятница	3.00 RUR	Плановый

Распечатать

Рис. 34

При нажатии на кнопку «**Распечатать**» откроется печатная форма распоряжения на оплату (рис. 35).

Предварительный просмотр печати

заккрыть

В Банк Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762

Распоряжение на периодическую оплату услуги
№ 2 от 21.10.2015

Я, Иванов Иван Иванович
фамилия, имя, отчество

Паспорт РФ, № 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
документ, удостоверяющий личность, его серия и номер, кем и когда выдан

Прошу произвести оплату услуги Интернет (Билайн)
Оплатить с карты 1234 56** **** 3456
3.00 (РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ)
сумма цифрами, наименование валюты

три рубля
сумма прописью

- Лицевой счет 1111111111
Подтверждаю введенные данные да

подпись

График оплаты

Дата	День недели	Сумма	Состояние
09.11.2015	Понедельник	3.00 RUR	Плановый
18.11.2015	Среда	3.00 RUR	Плановый
27.11.2015	Пятница	3.00 RUR	Плановый
18.12.2015	Пятница	3.00 RUR	Плановый

Распечатать

Заккрыть окно

Рис. 35

Если на этапе ввода реквизитов платежа была выбрана опция «**Подтверждать переводы**», то в планируемый день оплаты, необходимо зайти на страницу подтверждения через пункт «**Подтверждение платежей**» меню «**Платежи**». На странице будет показан список платежей, требующих подтверждения. Необходимо нажать ссылку «**Подтвердить**» у платежа (рис. 36), после чего согласиться с отправкой (рис. 37) - «**Согласен с отправкой очередного платежа**» (или же при желании отказаться - «**Отказываюсь от очередного платежа**»), нажать кнопку «**Продолжить**» и на следующей странице ввести сеансовый ключ для подтверждения своего согласия/отказа.

На этой странице вы можете подтвердить периодические платежи.

Тип документа	Дата	Счет/карта списания	Сумма	Получатель/услуга	Подтвердить
Периодическая оплата услуг	22.10.2015	9876 54** **** 3456	4.00	Интернет (Билайн)	Подтвердить

Рис. 36

Оплата услуги Интернет (Билайн)

Шаг 1.

Ввод реквизитов

Заполните форму перевода

Шаг 2.

Проверка и подтверждение

Шаг 3.

Результат операции

Оплата услуги Интернет (Билайн)

Дата	22.10.2015
Номер	3
Банк плательщика	Б ООО БАНК "ЭЛИТА", БИК 042908762
Клиент	Иванов Иван Иванович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ, No 1234 567890, выдан 11.11.1990 ovd
Оплачиваемая услуга	Интернет (Билайн)
Оплатить с карты	9876 54** **** 3456
Сумма	4.00 (RUR)
Комиссия	по тарифам банка

Детали платежа

- Лицевой счет 7777777777

Подтверждаю введенные данные **да**

Я согласен с тем, что комиссия за оплату услуги будет удержана банком с моего текущего счета

Отменить платеж в случае нехватки средств **Нет**

График оплаты

Дата	День недели	Сумма	Состояние
22.10.2015	Четверг	4.00 RUR	Плановый

☒ Согласен с отправкой очередного платежа

☐ Отказываюсь от очередного платежа

Продолжить

Рис. 37

История операций

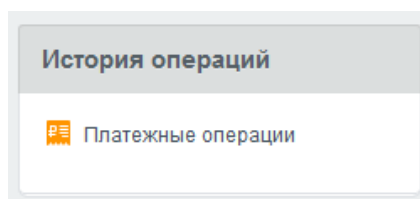


Рис. 38

Информацию по всем совершенным в системе платежным операциям (рис. 38) можно посмотреть, выбрав пункт «**Платежные операции**» в меню «**История операций**», расположенного в левой части экрана (рис. 39). Можно воспользоваться поиском по операциям, например, указав в поле поиска часть названия услуги или счета, и нажав клавишу «Ввод» (Enter) на клавиатуре. Для более точной настройки можно воспользоваться фильтром. После клика мышью на соответствующей кнопке  - откроется форма, в которой можно указать период, вид операции, продукт и статус операции (рис. 40). При нажатии на ссылку «действия» в последнем столбце, для соответствующей операции откроется меню (рис. 41), позволяющее посмотреть или распечатать информацию по платежу, создать шаблон на основе платежа или повторить платеж (т.е. создать новый платеж с уже заполненными ранее значениями полей).

[Главная](#) > [Платежные операции](#) Обновить

На этой странице вы можете ознакомиться с историей платежей, совершенных Вами в системе, и узнать информацию о статусе их выполнения.





Дата	Описание	Получатель	Со счета/ карты	Сумма		Действия
21.10.2015 17:17	Перевод со своей карты	47400810912345678901	1234 56** **** 3456	2.50 RUR		действия
21.10.2015 14:59	Оплата услуг (периодическая)	Интернет (Билайн)	1234 56** **** 3456	2.00 RUR		действия
23.09.2015 11:09	Оплата услуг	Билайн	1234 56** **** 3456	1.00 RUR		действия

 – В процессе  – Отклонено  – Исполнено  – Отозвано

Рис. 39

На этой странице вы можете ознакомиться с историей платежей, совершенных Вами в системе, и узнать информацию о статусе их выполнения.

Поиск

⚙

За период

с по

Продукт

Выберите счёт или карту

Вид операции

Выберите вид операции

Статус операции

Выберите статус операции

Сформировать выборку

Сбросить параметры

Дата	Описание	Получатель	Со счёта/ карты	Сумма		Действия
21.10.2015 17:17	Перевод со своей карты	47400810912345678901	1234 56** **** 3456	2.50 RUR	🔄	действия
21.10.2015 14:59	Оплата услуг (периодическая)	Интернет (Билайн)	1234 56** **** 3456	2.00 RUR	🔄	действия
23.09.2015 11:09	Оплата услуг	Билайн	1234 56** **** 3456	1.00 RUR	🔄	действия

🔄 – В процессе ❌ – Отклонено ✔ – Исполнено 🚫 – Отозвано

Рис. 40

На этой странице вы можете ознакомиться с историей платежей, совершенных Вами в системе, и узнать информацию о статусе их выполнения.

Поиск

⚙

Дата	Описание	Получатель	Со счёта/ карты	Сумма		Действия
21.10.2015 17:40	Оплата услуг (периодическая)	Интернет (Билайн)	1234 56** **** 3456	3.00 RUR	🔄	действия
21.10.2015 17:26	Перевод со своей карты	47400810912345678901	1234 56** **** 3456	1.00 RUR	❌	действия
21.10.2015 17:17	Перевод со своей карты	47400810912345678901	1234 56** **** 3456	2.50 RUR	❌	действия
21.10.2015 14:59	Оплата услуг (периодическая)	Интернет (Билайн)	1234 56** **** 3456	2.00 RUR	🔄	действия
23.09.2015 11:09	Оплата услуг	Билайн	1234 56** **** 3456	1.00 RUR	🔄	скрыть

🔄 – В процессе ❌ – Отклонено ✔ – Исполнено 🚫 – Отозвано

Сохранить в шаблоны

[Просмотр](#)

[Повторить](#)

[Распечатать](#)

Рис. 41

Смена пароля

1. Пункт меню (расположенного под ФИО пользователя) «**Поменять пароль**» или же одноименный пункт в меню «**Сервисы**» в правой части страницы (рис. 42) позволяет открыть страницу с формой смена пароля входа в систему (рис. 43).



ВНИМАНИЕ: Настоятельно рекомендуется сменить пароль при первом входе в систему, после регистрации пользователя в банке.

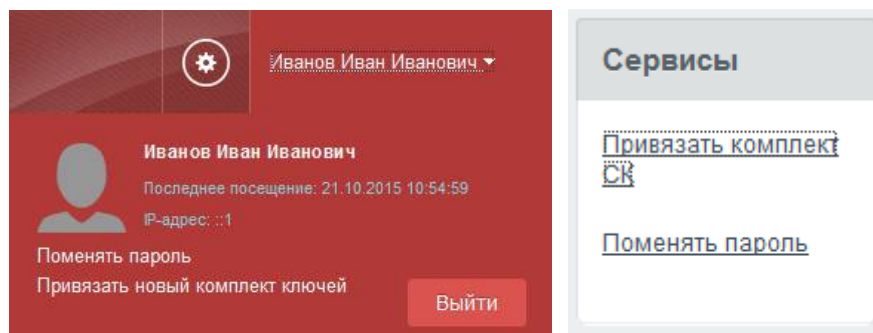


Рис. 42

Рис. 43

2. При смене пароля необходимо указать:

- **Старый пароль**, т.е. текущий;
- **Новый пароль** дважды

3. Периодически (каждые 90 дней) система сама будет требовать обязательную смену пароля сразу после входа в сервис.

Привязка нового комплекта сеансовых ключей

1. Полученные в банке комплекты сеансовых ключей, за исключением первого, можно привязать к системе самостоятельно на странице, открывающейся кликом по пункту меню, расположенного под ФИО пользователя, - «**Привязать новый комплект ключей**» или же пункт «**Привязать комплект СК**» в меню «**Сервисы**» в правой части страницы (рис. 44).

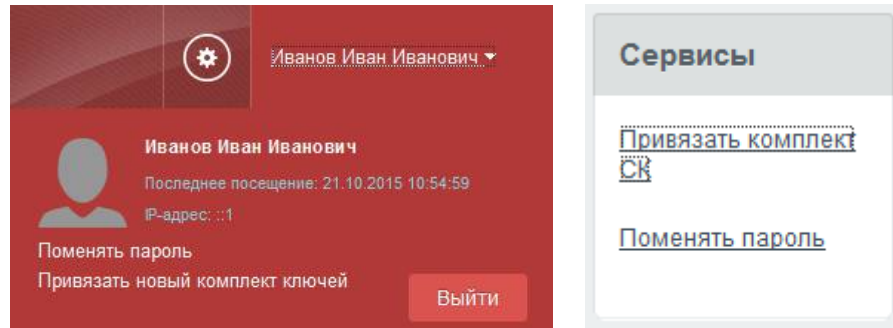


Рис. 44

2. Для привязки комплекта ключей необходимо ввести «**Пароль активации**», расположенный на старом носителе комплекта сеансовых ключей, и «**Номер новой карты**» (рис. 45).

Главная > Привязка нового носителя СК Обновить

Привязка нового носителя СК

Введите пароль активации со старой карты

Номер карты: XXXXXXXXXXXXXXXX

1 xxx	2 xxx	3 xxx	4 xxx	5 xxx	6 xxx
1 xxx	2 xxx	3 xxx	4 xxx	5 xxx	6 xxx

Пароль активации: XXXXXXXXXXXXXXXX

Введите номер новой карты

Номер карты: XXXXXXXXXXXXXXXX

1 xxx	2 xxx	3 xxx	4 xxx	5 xxx	6 xxx
1 xxx	2 xxx	3 xxx	4 xxx	5 xxx	6 xxx

Пароль активации: XXXXXXXXXXXXXXXX

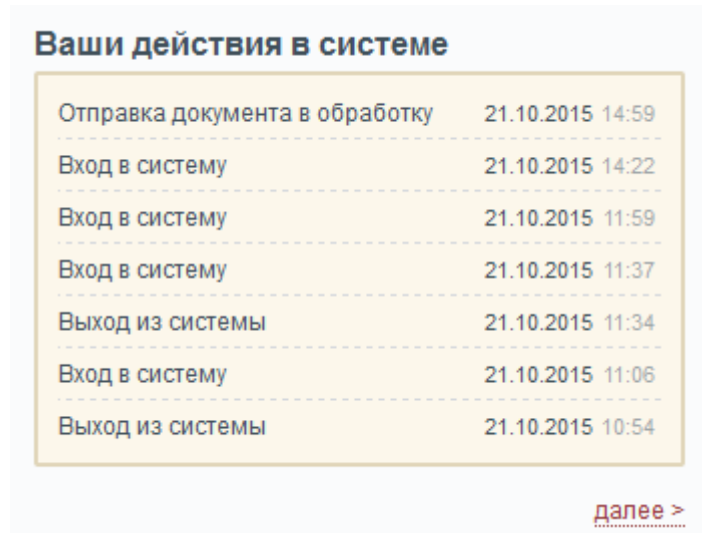
В случае трех неудачных попыток привязки нового носителя СК текущий носитель будет заблокирован

[← Вернуться на главную страницу](#) Привязать новый носитель СК

Рис. 45

Просмотр совершенных действий

Для просмотра совершенных в системе действий необходимо на «Главную страницу» добавить виджет «Ваши действия в системе» (через «Настройки – Витрина виджетов»). Данный виджет показывает дату и время каждой совершенной в системе операции (рис. 46).



The screenshot shows a widget titled "Ваши действия в системе" (Your actions in the system). It contains a table with two columns: the action name and the timestamp. The actions listed are: "Отправка документа в обработку" (Document submission for processing), "Вход в систему" (System login), and "Выход из системы" (System logout). The timestamps are all from October 21, 2015. At the bottom right of the widget, there is a link labeled "далее >" (next >).

Действие	Дата и время
Отправка документа в обработку	21.10.2015 14:59
Вход в систему	21.10.2015 14:22
Вход в систему	21.10.2015 11:59
Вход в систему	21.10.2015 11:37
Выход из системы	21.10.2015 11:34
Вход в систему	21.10.2015 11:06
Выход из системы	21.10.2015 10:54

далее >

Рис. 46