



БАНК ЭЛИТА

УСЛОВИЯ дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО банк «Элита»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС	– Автоматизированная банковская система
Авторизация	– процедура идентификации Клиента с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту банковских и сопутствующих им услуг в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц.
Аутентификация	– удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк при использовании им Каналов дистанционного доступа, в том числе удостоверение подлинности и правильности SMS-кода, которым подтверждено Распоряжение Клиента
Аналог собственноручной подписи (АСП)	– персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа, Заявления и неизменности их содержания
Банк	– ООО банк «Элита», лицензия №1399 от 24 октября 2018 г. Центрального банка РФ
Биометрический метод идентификации	– способ входа в Мобильное приложение, посредством которого Пароль вводится с использованием отпечатка пальца Клиента, зарегистрированного в Мобильном устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Возможность использования для входа в Мобильное приложение Биометрического метода идентификации обеспечивается программно-аппаратными средствами Мобильного устройства Клиента и активируется Клиентом в Мобильном приложении после успешной Аутентификации посредством введения корректных Логина, Пароля и SMS-кода. Банк не получает, не анализирует и не хранит отпечаток пальца Клиента, используемый при Биометрическом методе идентификации
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	– комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы с использованием телекоммуникационных систем;
Договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания (Договор)	– договор между Банком и Клиентом о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенный путем присоединения Клиента к данным Условиям
Протокол сеансов связи клиента	– список всех событий, произошедших и зафиксированных Системой в электронном виде с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других атрибутов в зависимости от типа события
Заявление	– Заявление физического лица (Клиента) по форме Банка о предоставлении/отключении дистанционного банковского обслуживания. Оформляется при обращении клиента в Банк с целью предоставления доступа к Системе. Заявление по форме Банка, заполняемое Клиентом при первичном (последующем(их)) обращении в Банк с целью получения Банковского продукта (оформления Договора о предоставлении банковского продукта), предоставляемого Банком в соответствии с Условиями. Стороны признают юридическую значимость Заявления, поступившего по

	электронным каналам связи, в т.ч. по сети Интернет и посредством ДБО в электронной форме, подтвержденные Клиентом АСП
Идентификация	– установление личности Клиента, осуществляемое для входа Клиента в Систему, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями
Интернет-банк	– канал доступа, позволяющий Клиентам получать банковские и сопутствующие им услуги, доступные в Системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц, посредством сайта Банка
Канал доступа	– совокупность программных и/или технических средств, обеспечивающих обмен информацией между Клиентом и Банком, к каналам доступа относятся Интернет-банк и Мобильный Банк
Контактные данные	– полученный от Клиента и зарегистрированный в Системе номер мобильного телефона, электронный почтовый ящик (e-mail), иные данные Клиента, позволяющие Банку проинформировать Клиента о совершенных в Системе операциях
Мобильное приложение	– программное обеспечение для Устройства доступа, позволяющее Клиенту получать банковские и сопутствующие им услуги в канале Мобильный банк. Приложение самостоятельно устанавливается Клиентом на Устройство доступа с сайтов сети Интернет www.itunes.apple.com , www.play.google.com , appgallery.huawei.ru
Мобильный банк	– канал доступа, позволяющий Клиентам получать банковские и сопутствующие им услуги, доступные в Системе, посредством использования мобильного устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.п.), сети Интернет и соответствующего Мобильного приложения
Одноразовый ключ (ОК)	– одноразовый ключ представляет собой уникальную последовательность цифр, созданную генератором одноразовых ключей или Системой с целью формирования Клиентом аналога собственноручной подписи или дополнительного средства Авторизации Клиента в Системе. Одноразовые ключи, созданные Системой, предоставляются Клиенту sms-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Системе, или push-уведомлением на мобильное устройство Клиента, зарегистрированное в Системе
Офис Банка	– внутреннее структурное подразделение Банка или его дополнительный офис
Пароль	– средство авторизации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов, соответствующей присвоенному Клиенту Логину. Первоначальный пароль присваивается Клиенту в момент регистрации Клиента в Системе и в дальнейшем должен быть Клиентом изменен
Распоряжение	– документ, созданный в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций, подписанный аналогом собственноручной подписи, переданный Клиентом Банку по Каналам доступа с прохождением определенной Банком процедуры приема-передачи
Система (система дистанционного банковского обслуживания физических лиц ООО банк	– комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для дистанционного управление Счетом, предоставления банковских продуктов и сопутствующих им услуг

«Элита»

Средство авторизации в Системе	– Уникальное имя Клиента (Логин), Пароль.
Стороны	– Банк и Клиент
Условия	– настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО банк «Элита»
Уникальное имя клиента (Логин)	– уникальное имя Клиента в Системе, которое присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в Системе и в дальнейшем может быть Клиентом изменено
Устройство доступа	– устройство, с помощью которого Клиент осуществляет обмен данными с Системой при передаче Распоряжения по Каналу доступа
Push-уведомление	– уведомление, направляемое Банком на мобильное устройство клиента, которое может содержать текстовую и/или графическую информацию для автоматической обработки приложением или отображения клиенту (в том числе одноразовый код, новости и предложения Банка и иную информацию)

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением Клиенту дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы.
- 2.2.** С целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями Банк размещает их (в том числе изменения и дополнения), а также Тарифы на операции в Системе (в том числе изменения и дополнения) на Интернет-сайте Банка www.bankelita.ru, обеспечивая возможность ознакомления с этой информацией всех Клиентов. Размещение Банком в открытом доступе текста Условий должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Условиями (далее — Договор присоединения).
- 2.3.** Клиент соглашается на ДБО с использованием Системы, обеспечивающей предоставление банковских и/или информационных услуг через сеть Интернет, и осознает, что:
- сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, а также иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа;
 - существует вероятность атаки злоумышленников на оборудование, а также несанкционированного доступа, потери и искажения информации, передаваемой посредством сети Интернет или мобильной связи;
 - гарантии по обеспечению безопасности данных при использовании Системы через сеть Интернет никаким органом/учреждением/организацией не предоставляются.
- Доступ к Системе осуществляется при наличии у Клиента технической возможности использования Каналов дистанционного доступа, поддерживаемых соответствующими Системами. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов дистанционного доступа и подключения к Системе.
- 2.4.** Действия Клиента в Системе – отправка Распоряжений, Авторизация, результаты проверки Распоряжений, а также иные действия фиксируются в Протоколе сеансов связи клиента. Протокол сеансов связи клиента ведется Системой в одном экземпляре в электронном виде на оборудовании Банка
- 2.5.** Стороны признают, что Протокол сеансов связи клиента является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Системе, в том числе извлечения из него могут предъявляться суду в качестве доказательства факта передачи Клиентом Распоряжений, а также фактов совершения Клиентом других операций посредством Системы, зафиксированных в Протоколе сеансов связи клиента.
- 2.6.** Стороны признают, что Пароль (в том числе Биометрический метод идентификации) или одноразовый SMS-код являются аналогом собственноручной подписи. Стороны признают, что Распоряжения подтвержденные Паролем и одноразовым SMS-кодом равнозначны по своей юридической силе подписанным Клиентом документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, действующими в отношении таких документов, и могут служить доказательством в суде.

- 2.7.** Стороны признают, что посредством Системы также возможно заключение между Сторонами соглашений путем направления Клиентом Распоряжения, являющегося акцептом (согласием) Клиента на оферту (предложение) Банка. В этом случае Стороны могут распространить действие Условий на заключенное таким образом соглашение, прямо указав на это в тексте оферты или акцепта.
- 2.8.** Стороны соглашаются с тем, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях (изменение статуса Распоряжений) осуществляется следующими способами:
- изменением Банком статуса Распоряжения, просмотр статуса Распоряжения доступен Клиенту после прохождения процедуры Авторизации:
 - на официальном интернет-сайте Системы и в Приложении, в разделе «История»;
 - предоставлением в офисе Банка информации об операциях, произведенных с использованием Счета (ов) Клиента.
- 2.9.** Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе в целях:
- передачи Клиентом поручений Банку на проведение операций по банковским счетам, открытым Клиенту в Банке;
 - предоставления Клиенту информации о состоянии счетов (остатках денежных средств на Счетах либо платежных лимитах по таким счетам);
 - заключения между Клиентом и Банком договоров, дополнительных соглашений к ранее заключенным между Сторонами договорам, в том числе касающихся предоставления Банком дополнительных услуг Клиенту, изменения ранее заключённых условий договоров, участия Клиента в различных программах Банка;
 - направления Сторонами друг другу иных электронных документов, предусмотренных Системой.
- 2.10.** Банк в одностороннем порядке устанавливает расчетные лимиты на совершение операций в Системе, определяет состав и перечень услуг, а также имеет право реализовывать в Системе другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В СИСТЕМУ

- 3.1.** Регистрация Клиента в Системе осуществляется при наличии номера телефона Клиента в АБС Банка, одним из следующих способов:
- при личном обращении Клиента в Банк, путем подачи Заявления на подключение к Системе;
 - при подаче Заявки на регистрацию через Интернет-банк или Мобильное приложение.
- В случае самостоятельной регистрации в Системе через Интернет-банк или Мобильное приложение, Заявка на регистрацию признается равной соответствующему бумажному документу (Приложение №1 к настоящим Условиям) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.2.** После приема Заявления Банк присваивает Клиенту Логин пользователя и Пароль:
- Логин пользователя - номер телефона (без 8) Клиента, указанный в Заявлении;
 - Пароль доступа предоставляется на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении.
- 3.3.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.
- 3.4.** Доступ к Системе осуществляется по следующим Каналам дистанционного доступа:
- Интернет-банк;
 - Мобильный банк (Мобильное приложение)
- 3.5.** Доступ Клиента в Интернет-банк осуществляется через сайт Банка — www.bankelita.ru при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании введенного Логина и Пароля. При первом входе в Интернет-банк Клиент обязан изменить Пароль доступа, сформированный Банком, на Пароль, который будет использоваться в дальнейшем. Пароль для входа в Систему может быть самостоятельно изменен Клиентом в любое время неограниченное число раз.
- Регистрация Мобильного приложения осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании введенного Логина, Пароля и SMS-кода, отправленного на номер телефона, зарегистрированного в АБС Банка. После ввода SMS-кода отобразится форма для ввода 5-значного Пароля для входа в Мобильное приложение, который в дальнейшем будет использован для входа в Мобильное приложение. Если Мобильное устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Мобильное приложение путем Биометрического метода идентификации. Активируя возможность использования Биометрического метода идентификации, Клиент подтверждает, что в Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев третьих лиц (не Клиента). При регистрации в Мобильном устройстве отпечатков пальцев третьих лиц Клиент обязан отключить возможность использования Биометрического метода идентификации. Риск наступления негативных последствий и возникновения убытков в результате предоставления/получения доступа к Мобильному приложению с использованием отпечатков пальцев третьих лиц полностью лежит на Клиенте.
- 3.6.** В случае Компрометации Пароля доступа, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

- 4.1. Распоряжения и прочие операции в Системе Клиент подтверждает одноразовыми SMS-кодами, отправленными Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении, либо путем нажатия при совершении операции кнопки «Выполнить» (Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки). Необходимость подтверждения операции одноразовым SMS-кодом определяет Банк.
- 4.2. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для целей подписания Распоряжений в Системе:
- при доступе Клиента к Системе через Интернет-банк является SMS-код;
 - при доступе Клиента к Системе через Мобильное приложение Банка является нажатие кнопки «Выполнить» (Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки).
- 4.3. Распоряжения, в том числе договоры и заявления, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.
- 4.4. Клиент имеет возможность проверять информацию о статусе всех переданных им Распоряжений. Банк осуществляет проверку и не принимает к исполнению Распоряжения, если:
- При проверке SMS-кода, проведенной в соответствии с п. 4.2 Условий, получен отрицательный результат;
 - Распоряжение содержит неверные или неполные реквизиты;
 - На Счете Клиента не достаточно средств для осуществления платежа и оплаты вознаграждений (расходов, комиссий), подлежащих уплате в связи с осуществлением платежа в соответствии с Тарифами Банка;
 - Операция превышает установленные Банком лимиты;
 - Операция относится к числу сомнительных и/или запрещенных в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - Исполнение Распоряжения повлечет нарушение условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
 - Исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;
 - В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.
- 4.5. Банк осуществляет переводы денежных средств по Распоряжению Клиента в рабочий день получения Распоряжения, если документ получен до 17-00, где открыт счет для списания средств, указанный в Распоряжении, либо - не позднее следующего рабочего дня, если Распоряжение получено после указанного времени, за исключением переводов, осуществляемых в режиме реального времени. Прием Распоряжений от Клиента осуществляется Банком круглосуточно, за исключением перерывов связанных с проведением технических работ
- 4.6. Сведения о наличии Счетов Клиента, остатках и операций по ним, а также иные сведения, предоставление которых предусмотрено Системой, предоставляются по состоянию на конец предыдущего рабочего дня в Банке.
- 4.7. За пользование Системой Банк взимает с Клиента вознаграждение в размере и порядке, установленных Тарифами.
- 4.8. Клиент не вправе осуществить отзыв переданного на исполнение в Банк Распоряжения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. В случае утраты Средства авторизации и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент обязан сообщить в Банк и заблокировать Средство авторизации незамедлительно после обнаружения факта утраты Средства авторизации и (или) его использования без согласия Клиента.
- 5.2. Клиент обязан ежедневно самостоятельно контролировать исполнение Банком Распоряжений в соответствии с п.2.8 настоящих Условий. При несогласии с исполнением Распоряжением Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком, и подписанным Клиентом. По прошествии 30 (тридцати) календарных дней с даты исполнения Распоряжения, Банк имеет право не принимать претензию Клиента.
- 5.3. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что использование дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет связано с рисками:
- получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации третьими лицами;
 - компрометации Средств авторизации Клиента;
 - иные риски мошеннических действий третьих лиц.
- 5.4. Для минимизации рисков, указанных Банком в п.5.3 настоящих Условий, клиент обязан выполнять требования Банка, изложенные в Правилах безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО банке «Элита» (далее - Правила безопасности),

опубликованные на сайте Банка.

- 5.5.** До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с Правилами безопасности.
- 5.6.** Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры для исполнения Правил безопасности. При этом Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения данных Правил безопасности размещенных на сайте Банка.
- 5.7.** Настоящим Клиент соглашается, что невыполнение Правил безопасности является нарушением порядка использования Системы и может повлечь за собой совершение операции без согласия Клиента. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие неисполнения Клиентом Правил безопасности, а также за убытки, возникшие вследствие несанкционированных действий третьих лиц, если такие действия стали возможными не по вине Банка.
- 5.8.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Условиям, в том числе опротестования Клиентом операции, проведенной Банком по Распоряжению, Банк имеет право запросить у Клиента подтверждение выполнения Клиентом Правил безопасности, и Клиент обязуется своевременно предоставить данные подтверждения.
- 5.9.** Клиент обязан предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, подтверждающие правомерность проведения операции по Счету
- 5.10.** Клиент вправе в одностороннем порядке, без объяснения причин отказаться от использования Системы, предоставив в письменной форме в Банк Заявления об отключении от системы дистанционного банковского обслуживания. Договор считается расторгнутым с момента принятия Банком Заявления об отключении от системы дистанционного банковского обслуживания.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1.** Банк обязуется информировать Клиента об исполнении или отказе в исполнении Распоряжения незамедлительно с момента исполнения или отказа в исполнении Распоряжения, порядок информирования определен в п.2.8 настоящих Условий.
- 6.2.** Предоставить Клиенту доступ в Систему в порядке, определенном настоящими Условиями.
- 6.3.** Исполнять поступившие от Клиента Распоряжения, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.4.** Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о принятых Банком к исполнению и исполненных Распоряжениях.
- 6.5.** Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк посредством Системы.
- 6.6.** Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Распоряжений, переданных Клиентом посредством Системы и находящихся в Банке.
- 6.7.** Обеспечить режим конфиденциальности в отношении созданных Логинов, Паролей, SMS-кодов, переданных Клиенту.
- 6.8.** Осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных Клиентом в Банк посредством Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.9.** Рассматривать заявления Клиента, связанные с использованием Системы, в срок не более 30 дней со дня получения заявления.
- 6.10.** В одностороннем порядке прекратить предоставление доступа в Систему в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, других договоров, заключенных между Сторонами, или действующего законодательства РФ; при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности использования Системы.
- 6.11.** Отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей порядку настоящих Условий или условиям других банковских продуктов, а также действующему законодательству.
- 6.12.** Списывать со счета Клиента, с которого совершалась операция, суммы комиссионных вознаграждений Банка за услуги в порядке, предусмотренном Условиями, в соответствии с Тарифами Банка, а также иные расходы, понесенные Банком в связи с ДБО Клиента.
- 6.13.** Временно приостановить ДБО Клиента в следующих случаях:
- проведения технических работ;
 - выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Системе от имени Клиента;
 - в иных случаях, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.14.** Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение Распоряжения Клиента, передаваемых при помощи Системы.
- 6.15.** В случае выявления сомнительной операции, запросить (в письменной или устной форме, в том числе с использованием факса, Системы, электронной почты или путем проведения телефонных переговоров) оригиналы и/или копии документов, подтверждающих правомерность проведения операции.
- 6.16.** Направлять Клиенту коммерческие предложения, информацию по новым продуктам и услугам Банка

посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанных Клиентом в Заявлении, либо иным образом до отказа Клиента от информационных уведомлений путем личной подачи письменного заявления в офис Банка.

- 6.17.** В случае непредставления в Банк персональных данных с целью их обновления в соответствии с законодательством РФ считать имеющиеся в Банке персональные данные Клиента актуальными
- 6.18.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы. Для вступления в силу изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений размещает Условия и/или Тарифы в открытом доступе любым из нижеуказанных способов:
- размещение информации на Сайте Банка;
 - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию от Банка.
- 6.19.** Если Клиент не проходил процедуру Авторизации в Системе более 360 (триста шестьдесят) календарных дней, Банк вправе отключить Клиента от обслуживания в Системе
- 6.20.** Банк вправе вводить следующие ограничения для Клиентов:
- заблокировать доступ к Системе через определенные Банком Каналы доступа и Устройства доступа, в том числе ограничить перечень видов Распоряжений, отправка которых возможна Клиентом в Банк по определенному Банком Каналу доступа или с помощью определенного Банком Устройства доступа;
 - заблокировать самостоятельное подключение Клиентом к Системе Счетов и заблокировать доступ к Счетам, предусматривающим проведение операций через ДБО
 - заблокировать самостоятельную регистрацию Клиента в Системе, на официальном интернет-сайте Системы и через Мобильное приложение.
 - заблокировать в Системе возможность осуществления определенных типов операций со Счетами.
- 6.21.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы уведомления Клиента об исполнении Банком Распоряжений.
- 6.22.** Допускается расторжение Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.23.** Банк вправе сократить или увеличить срок исполнения Распоряжений, указанный в п.4.5 настоящих Условий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств авторизации Клиента в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими Условиями процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.
- 7.2.** Банк освобождается от ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента по причинам предоставления Клиентом недостоверной информации или платежных реквизитов.
- 7.3.** Банк не несет ответственность за убытки, причиненные списанием денежных средств со Счета Клиента в случае неисполнения Клиентом требований, установленных настоящими Условиями.
- 7.4.** Банк не несет ответственность за полное, частичное неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии и линий связи в том числе по вине оператора связи или третьих лиц, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия или решения органов государственной власти Российской Федерации, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет-услуг, органов энергоснабжения, иные ограничения, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.
- 7.5.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, а также совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1.** Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает Банку свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в Заявлении, а также в предоставленных им документах, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачи в целях Банка), блокирование, уничтожение (далее - обработка).
- 8.2.** Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком Договора присоединения, заключенного путем присоединения, предусмотренного ст. 428 Гражданского

кодекса РФ к настоящим Условиям, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Персональные данные (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов), сообщенные Банком в связи с заключением/исполнением Договора присоединения, по усмотрению Банка могут быть представлены компаниям, осуществляющим рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке Банка с целью информирования о продуктах и услугах Банка.

- 8.3. Обработка персональных данных может осуществляться Банком как на бумажном, так и на электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.
- 8.4. Согласие предоставляется Банку с момента подписания Клиентом Заявления. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления письменного заявления в офис Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть у Сторон в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору присоединения, подлежат разрешению путем ведения переговоров
- 9.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Условиям, в том числе опротестования Клиентом операции, проведенной Банком по Распоряжению (далее - Спорная операция), Клиент до обращения в судебные органы подает в Банк письменное заявление с изложением сути претензии и детальным описанием Спорной операции (далее – Претензия), а также, при необходимости, документы и материалы (например, бумажная распечатка спорного Распоряжения), подтверждающие обоснованность требований Клиента.
- 9.3. После анализа представленных Клиентом документов и материалов Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Претензии Клиента, составляет письменное Заключение о правомерности и обоснованности Претензий Клиента (далее – Заключение).
- 9.4. Один экземпляр Заключения незамедлительно после его составления направляется Клиенту.
- 9.5. В случае признания Претензии Клиента правомерной и обоснованной Банк в течение одного рабочего дня с даты составления Заключения принимает решение о целесообразности и сроках удовлетворения Претензии Клиента.
- 9.6. В случае если Стороны не смогли решить спор, несмотря на все предпринятые меры, данный спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

- 10.1. Договор присоединения считается заключенным на неопределенный срок.
- 10.2. Договор присоединения может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.
- 10.3. Расторжение по инициативе Клиента (отказ Клиента от присоединения к Условиям) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате оказанных ему Банком услуг, предусмотренных настоящими Условиями. Для расторжения Договора присоединения Клиент обязан предоставить в Банк письменное Заявление установленного Банком образца путем личного обращения Клиента в Банк.
- 10.4. Все Распоряжения, зарегистрированные Банком до наступления даты расторжения Договора, считаются имеющими силу и подлежат исполнению Банком на общих условиях, определенных Условиями.
- 10.5. В случае расторжения Договора присоединения по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами возврату Клиенту не подлежат.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление/отключение доступа к системе дистанционного банковского обслуживания

Я,

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА																	
Фамилия				Имя				Отчество									
Дата рождения		д	д	/	м	м	/	г	г	г	г	Место рождения					
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ																	
<input type="checkbox"/> Паспорт		<input type="checkbox"/> Иной документ (указать)		Серия				Номер									
Кем выдан				Когда выдан				д	д	/	м	м	/	г	г	г	г

ПРОШУ ПРЕДОСТАВИТЬ МНЕ ДОСТУП К СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА:

+7(____) _____

Логинем пользователя является номер мобильного телефона (без 8), указанный в данном заявлении. Пароль доступа в систему прошу отправить на номер мобильного телефона, указанный в данном заявлении.

ПРОШУ ИЗМЕНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА:

+7(____) _____

Логинем пользователя является номер мобильного телефона (без 8), указанный в данном заявлении. Пароль доступа в систему прошу отправить на номер мобильного телефона, указанный в данном заявлении.

ПРОШУ ОТКЛЮЧИТЬ МЕНЯ ОТ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

С Тарифами и «Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц ООО банк «Элита» ознакомлен(-на) и согласен(-на). Подтверждаю, что предоставленные данные являются исключительно моими персональными данными. Достоверность вышеуказанной информации, а также подлинность и действительность документов, удостоверяющих (подтверждающих) личность подтверждаю и обязуюсь сообщить обо всех изменениях, затрагивающих данную информацию. Логин и пароль для входа в Систему является аналогом моей собственноручной подписи на распоряжениях по счетам.

ВНИМАНИЕ! Информация о Логине пользователя и Пароле доступа в систему являются конфиденциальной информацией, предоставление данной информации третьим лицам категорически запрещается. Если данная информация стала известна третьим лицам, Клиент обязан обратиться в Банк и заблокировать пользование системой ДБО. Первичный пароль доступа в систему ДБО будет сгенерирован автоматически и отправлен Вам по указанному выше коммуникационному Каналу. В целях повышения безопасности Ваших данных изменять пароль доступа в систему необходимо сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность.

/ _____ / _____ /

Дата заполнения « ____ »
202__ г.

Порядок заключения договора об открытии банковского вклада физического лица посредством дистанционного банковского обслуживания

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Порядка используются следующие термины и определения:

Порядок - настоящий Порядок заключения и исполнения договора об открытии банковского вклада физического лица посредством дистанционного банковского обслуживания, является приложением к

Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО банк «Элита», утверждается Правлением Банка и вступает в действие с даты, установленной Правлением Банка.

Вклад — денежные средства в валюте Российской Федерации, размещенные Вкладчиком в Банке посредством перевода денежных средств в системе ДБО со Счета Вкладчика на Счет вклада, в том числе дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями вклада, включая начисленные проценты на сумму Вклада на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями вклада.

Счет вклада - лицевой счет банковского вклада, открываемый Банком Вкладчику, для внесения суммы Вклада и отражения всех операций по Вкладу.

Вкладчик — Клиент, на имя которого открывается Счет вклада в соответствии с настоящим Порядком.

Пополнение — денежные средства, дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями вклада.

Договор вклада — договор банковского вклада, заключаемый между Банком и Вкладчиком на основании Распоряжения вкладчика, путем присоединения к Порядку в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Неотъемлемыми частями Договора вклада являются документы, указанные в п. 2.4. настоящего Порядка.

Условия вклада — условия, на которых размещаются денежные средства во Вклад: валюта Вклада, срок Вклада, процентная ставка, минимальная и максимальная сумма Вклада, периодичность выплаты процентов и иные существенные условия.

Частичное снятие — возврат Вкладчику части Вклада в период действия Договора вклада, в случае если это предусмотрено Условиями вклада.

Распоряжение — электронный документ, сформированный с использованием Системы ДБО и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

Капитализация — причисление начисленных процентов к основной сумме Вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями Вклада. К процентам, причисленным ко Вкладу, с момента зачисления на Счет вклада применяются условия Договора вклада.

Клиент — физическое лицо — резидент / нерезидент, являющееся Клиентом Банка и имеющее действующий банковский продукт.

Тарифы Банка - утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы за услуги ООО банк «Элита» для физических лиц.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и в Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор вклада заключается путем присоединения Клиента к настоящему Порядку, на основании Распоряжения Банку об открытии Счета вклада и перечислении денежных средств во Вклад посредством ДБО.

2.2. Оформление Распоряжения об открытии/досрочном закрытии Счета вклада,

перечислении денежных средств во Вклад, а также оформление Распоряжения о проведении операций по Счету вклада с использованием ДБО осуществляются Клиентом в порядке, определенном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц ООО банк «Элита»

2.3. Для оформления Распоряжения Клиент посредством ДБО указывает основные условия Договора вклада, исходя из Условий вклада, действующих на момент оформления Распоряжения, и указывает Счет, открытый в Банке на его имя, с которого поручает Банку перечислить денежные средства на Счет вклада.

Основными условиями Договора вклада являются название Вклада, срок действия Вклада, сумма Вклада, валюта Вклада, Капитализация/ отсутствие Капитализации.

2.4. Документами, составляющими Договор вклада, являются:

- Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц,
- Распоряжение Клиента Банку об открытии Вклада и перечислении денежных средств во Вклад,
- Тарифы Банка,
- Извещение(Квитанция) об открытии Счета.

2.5. Банк принимает от Вкладчика денежные средства на Условиях вклада, указанных Клиентом при оформлении Распоряжения и обязуется возратить сумму Вклада и выплатить проценты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Порядком и выбранных Вкладчиком Условиях вклада.

2.6. Подтверждением получения и исполнения Банком Распоряжения Клиента (внесение Вклада) является извещение об открытии Счета вклада предоставляемое Клиенту через систему ДБО и содержащее следующие реквизиты:

- Дата оформления Распоряжения;
- Название Вклада;
- Срок Вклада (период нахождения средств во Вкладе);
- Процентная ставка по Вкладу;
- Сумма и валюта Вклада;
- Номер Счета, с которого производится перевод денежных средств во Вклад (печатается в установленном в Банке формате);
- Идентификационный номер совершенной операции.

По усмотрению Банка документ может содержать дополнительные реквизиты.

2.7. На основании Распоряжения Клиента Банк открывает Счет вклада на имя Клиента и зачисляет на Счет вклада перечисленные денежные средства. Денежные средства считаются поступившими во Вклад в день оформления Распоряжения.

2.8. Обслуживание Счета вклада осуществляется в любом офисе Банка.

2.9. Срок Вклада начинается со дня, зачисления денежных средств на Счет вклада.

2.10. Если день окончания срока Вклада приходится на нерабочий день, то последним днем срока Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.11. Банк по требованию Вкладчика, при его обращении предоставляет Вкладчику Договор вклада, а так же выписку по Счету вклада, подтверждающую размещение Вклада в соответствии с настоящим Порядком на Условиях вклада, выбранных Вкладчиком. Карточка с образцами подписей к Счету вклада и сберегательная книжка не оформляются.

Типовая форма Договора вклада утверждается Председателем Правления Банка и содержит:

- Номер и дату Договора Вклада;
- Балансовый счет Вклада;
- Сумму и срок Вклада;
- Валюту Вклада;
- Дату внесения суммы Вклада и дату окончания срока Вклада;
- Процентную ставку по Вкладу;
- Порядок выплаты процентов и возврат Вклада;
- Условия внесения и изъятия части средств с Вклада;
- Иные условия Вклада.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ НА ВКЛАД, ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ И ВОЗВРАТ ВКЛАДА

3.1. Банк выплачивает проценты на сумму Вклада в соответствии с Условиями вклада, выбранного Вкладчиком, действующими на дату оформления Распоряжения.

3.2. Проценты начисляются согласно Условиям вклада на сумму Вклада, учитываемую на Счете вклада, начиная со дня, следующего за днем зачисления суммы Вклада на Счет

вклада, по день ее возврата включительно за фактическое количество календарных дней размещения Вклада. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. Проценты по Вкладу уплачиваются в соответствии с Условиями вклада.

3.4. Условиями вклада могут быть предусмотрены возможность увеличения суммы Вклада путем Пополнения и/или за счет Капитализации, а также уменьшение суммы Вклада путем Частичного снятия. Операции по Пополнению и/или Частичному снятию осуществляются в валюте Счета вклада, как в наличной, так и в безналичной форме в Банке и/или с использованием ДБО в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических в ООО банк «Элита», Тарифами Банка, требованиями действующего законодательства РФ.

3.5. Банк возвращает Вклад по первому требованию Вкладчика. При востребовании Вкладчиком суммы Вклада или его части (если Частичное снятие не предусмотрено Условиями вклада) до истечения срока Вклада, Договор вклада считается досрочно расторгнутым.

В этом случае:

3.5.1. Банк начисляет проценты на сумму Вклада согласно Условиям вклада, применимым в случае досрочного расторжения Договора вклада;

3.5.2. В соответствии с заявлением или Распоряжением сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются на Счет Вкладчика или выдаются наличными денежными средствами через кассу Банка.

3.5.3. В случае если при расторжении Договора вклада Вкладчику уже были выплачены проценты, в соответствии с п. 3.3. настоящего Порядка, Банк производит перерасчет ранее начисленных и уплаченных Вкладчику процентов, с учетом положений пункта 3.5.1. настоящего Порядка, при этом разница между суммой процентов ранее выплаченных Вкладчику в соответствии с п. 3.3. настоящего Порядка и суммой процентов, рассчитанных по ставке, установленной п. 3.5.1. настоящего Порядка, удерживается Банком из суммы Вклада при его возврате.

3.6. По Договорам банковских вкладов, внесенных на определенный срок, в случае если Клиент не востребовал сумму Вклада вместе с начисленными процентами в день окончания срока Вклада и если согласно Условиям вклада не предусмотрена пролонгация вклада, Договор вклада считается расторгнутым. Вклад вместе с начисленными процентами переводится на счет вклада до востребования открытый вкладчику в Банке.

3.7. С возвратом полной суммы Вклада и выплатой начисленных процентов Договор вклада прекращает свое действие.

3.8. В случае возникновения у Вкладчика налогооблагаемого дохода от процентов, полученных по Вкладу, Банк сообщает в ФНС информацию о сумме полученного дохода за год.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВКЛАДЧИКА

4.1. Вкладчик имеет право:

4.1.1. Проводить по Счету вклада Операции в соответствии с Условиями вклада и настоящим Порядком, Тарифами Банка, действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

4.1.2. Завещать вклад любому лицу

4.1.3. Независимо от времени, прошедшего со дня подписания договора, требовать возврата вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с Условиями вклада, с учетом п. 3.5.3. настоящего Порядка.

4.1.4. Распоряжаться вкладом как лично, так и через представителя, действующего на основании доверенности.

4.1.5. Вкладчик дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора вклада на списание без его дополнительного распоряжения со Счета вклада на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, денежные средства в случаях, указанных в п. 5.1.1. настоящего Порядка.

4.1.6. По первому требованию получить в любом офисе Банка Договор вклада и/или выписку по Счету вклада, подтверждающие размещение Вклада в соответствии с настоящим Порядком на Условиях вклада, выбранных Вкладчиком.

4.2. Вкладчик обязуется:

4.2.1. Перед каждым размещением средств во Вклад самостоятельно ознакомиться в сети Интернет по адресу www.bankelita.ru и/или в Банке с действующей редакцией настоящего Порядка, Условиями вклада, Тарифами Банка.

4.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Без дополнительного распоряжения и согласования Вкладчика списывать со Счета вклада:

- суммы, причитающиеся Банку по иным сделкам, заключенным Банком с Вкладчиком;
- денежные средства, не принадлежащие Вкладчику, в случае их ошибочного зачисления на Счет вклада;
- суммы, излишне выплаченных процентов, в случае Досрочного расторжения Договора вклада;
- суммы, подлежащие взысканию в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. По требованию Вкладчика предоставить Договор банковского вклада и/или выписку по Счету вклада, подтверждающие размещение Вклада в соответствии с настоящим Порядком на Условиях вклада, выбранных Вкладчиком.

Договор банковского вклада или выписка по Счету вклада выдаются Вкладчику в Банке. Договор банковского вклада или выписка по Счету вклада заверяются со стороны Банка лицом, уполномоченным на совершение данной операции, и скрепляется оттиском печати.

5.2.2. Выплатить по Вкладу доход в виде процентов в соответствии с Условиями вклада, выбранного Вкладчиком.

5.2.3. Хранить тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.4. Возвратить по первому требованию Вкладчика внесенные во Вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с Условиями вклада и настоящего Порядка.

5.2.5. Осуществлять операции по Счету вклада в соответствии с Условиями вклада и настоящим Порядком, Тарифами Банка, действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

5.2.6. Банк гарантирует Вкладчику, что вклад застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 N177 - ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физических лиц застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей). Банк является участником системы страхования вкладов (регистрационный номер 1399 от 25.11.2004).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Вкладчик соглашается с тем, что при заключении и исполнении Договора вклада в соответствии с настоящим Порядком Банк руководствуется теми сведениями о Вкладчике, включая адрес места жительства (регистрации) или пребывания и реквизиты документа, удостоверяющего личность, которые он сообщил Банку ранее.

6.2. Вкладчик соглашается с тем, что оформлением Распоряжения подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Порядком, Условиями вклада, Тарифами Банка.

6.3. Банк не вправе в одностороннем порядке сократить срок действия заключенного Договора вклада, уменьшить размер процентов, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, отличным от Условий вклада, на которых был заключен Договор вклада.

6.4. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.